

Ciudad de México, 13 de mayo de 2025.

Versión estenográfica de la Ceremonia de Inauguración de la 34 Convención de Aseguradores de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), llevada a cabo en las instalaciones de Expo Santa Fe, en esta ciudad.

Presentador: Buenos días. Bienvenidos a la 34 Convención de Aseguradores AMIS.

Vamos a presentar a quienes integran el presídium de esta ceremonia de inauguración de la 34 Convención de Aseguradores AMIS.

Agradecemos a cada uno que nos acompañe. Presentamos al titular de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el maestro Héctor Santana Suárez.

Está con nosotros el presidente entrante de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros AMIS, el maestro Pedro Pacheco Villagrán.

Presentamos al Presidente saliente de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros AMIS, el licenciado Juan Patricio Riveroll Sánchez.

Nos acompaña el Presidente de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, el maestro Ricardo Ochoa Rodríguez.

Asimismo el Presidente de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros CONDUSEF, el licenciado Óscar Rosado Jiménez.

Está con nosotros el Presidente de la Asociación de Bancos de México, ABM, licenciado Emilio Romano Mussali.

Nos acompaña la Vicepresidenta de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, la maestra Sofía Belmar Berumen.

Vicepresidente de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, el maestro Manuel Escobedo Cónover.

Presidente de la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, ANTAD, el licenciado Diego Cosío Barto.

Agradecemos la presencia del Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de la Ciudad de México, licenciado Vicente Gutiérrez.

Vicepresidente de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, el maestro Salvador Alonso y Caloca.

También agradecemos a la vicepresidenta de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, maestra Daniela Gurrea Martínez.

Presidente de la Asociación Mexicana de Administradoras de Fondos para el Retiro, AMAFORE, maestro Guillermo Zamarripa.

Directora General de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, maestra Norma Alicia Rosas Rodríguez.

Y también agradecemos la presencia del Presidente de la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles (AMIB), licenciado Álvaro García Pimentel Caraza.

A continuación le solicitamos al licenciado Juan Patricio Riveroll, Presidente saliente de AMIS, que nos dirija un mensaje.

Lic. Juan Patricio Riveroll: Buenos días a todos y a todas.

Quiero comenzar saludando y agradeciendo la presencia del maestro Héctor Santana, Titular de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social de la Secretaría de Hacienda.

De igual forma al maestro Ricardo Ernesto Ochoa Rodríguez, Presidente de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

También igualmente al licenciado Oscar Rosado Jiménez, Presidente de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de Servicios Financieros, la CONDUSEF.

Asimismo, a los representantes de diversos organismos que forman parte del CCE y a todos los representantes del Gobierno Federal que aquí nos acompañan del Sector Empresarial, a mis colegas aseguradores, agentes, representantes de los medios de comunicación y, por supuesto, a cada uno de ustedes que forman parte de esta gran comunidad aseguradora. Muchas gracias por estar aquí con nosotros.

Me llena de emoción y gratitud dirigirme a ustedes con motivo de esta 34 Convención de Aseguradores de México, como presidente saliente de esta AMIS, una responsabilidad que he tenido el privilegio de ejercer durante los últimos tres años; ha sido una etapa marcada por desafíos extraordinarios, pero también por grandes oportunidades para fortalecer el Sector Asegurador como un actor clave en el desarrollo económico social de nuestro país.

Entre 2022 y 2025 vivimos momentos que pusieron a prueba nuestra capacidad de respuesta, adaptación e innovación, desde los efectos persistentes aún de la pandemia, hasta fenómenos naturales extremos como fueron Otis y posteriormente John, solo por mencionar algunos.

En el Sector Asegurador no se detuvo y no solo resistimos, sino que avanzamos con una visión, con unidad y con un compromiso renovado con la sociedad. Durante este periodo nos guiamos por cinco ejes estratégicos que le dieron dirección a nuestra labor, acceso a la salud con calidad, resiliencia ante desastres, seguros inclusivos, educación financiera, movilidad segura y protección económica para el retiro; fuimos un sector solidario y fuerte ante la emergencia sanitaria.

Uno de los mayores retos que enfrentamos fue, sin duda, la pandemia y gracias al trabajo coordinado con nuestras asociadas, la AMIS logró canalizar indemnizaciones por más de 62 mil millones de pesos, el siniestro más costoso de la historia del seguro en México, y lo hicimos sin comprometer la solvencia ni la liquidez del sector. Eso habla de nuestra solidez, pero sobre todo de nuestra vocación de servicio.

Como AMIS mantuvimos estrecha colaboración con la Asociación Nacional de Hospitales Privados y el Consorcio Mexicano de Hospitales reforzando la coordinación público-privada en el ámbito de los Seguros de Gastos Médicos, construyendo resiliencia ante

desastres naturales los riesgos climáticos han aumentado y con ellos la urgencia de proteger a nuestra población.

Por eso impulsamos estudios de riesgo, elaboramos con alianza del sector privado para sociedades resilientes ante desastres, y elaboramos guías técnicas, como el manual de mejores prácticas de seguros paramétricos y el análisis de la situación del campo en México.

Tras el huracán Otis publicamos los principales aprendizajes para una cobertura integral de seguros, porque cada experiencia nos obliga mejorar.

En seguros inclusivos para mexicanos hoy menos del 20 por ciento de la población cuenta con algún tipo de seguro. Para revertir esta situación, en la asociación realizamos un diagnóstico profundo sobre las barreras que enfrentan personas y las MiPyMEs para acceder a la protección aseguradora.

Con base en este análisis, trazamos una hoja de ruta que hoy guía nuevas estrategias de inclusión, especialmente en sectores claves para la economía y en empleo.

Un país que no comprende sus riesgos difícilmente podrá protegerse; por eso, reforzamos nuestra presencia en la Semana Nacional de Educación Financiera, lanzamos la campaña “Yo me protejo” y trabajamos con Condusef en el proyecto minero.

El primer programa de educación financiera con perspectiva de género, que ya ha beneficiado a más de 70 mil mujeres. Además, desarrollamos un programa interno de capacitación en inclusión con la participación de más de 2 mil 500 personas de nuestras aseguradoras asociadas, sembrando una nueva cultura de equidad e integridad en nuestra industria.

Lo que tiene que ver con movilidad segura, tenemos un compromiso con las víctimas viables.

Durante estos tres años impulsamos reformas en más de 20 estados de la república para el seguro de protección a víctimas de siniestros

viales; es decir, el seguro de responsabilidad civil, automotriz que fuera obligatorio.

Gracias a este esfuerzo logramos avances concretos en Jalisco, Ciudad de México, Querétaro y próximamente será en Nuevo León.

En cuanto a retiro digno, coordinamos institucional por el bienestar. La protección económica para el retiro es otro de los grandes desafíos de nuestro tiempo, por eso trabajamos de manera estrecha con el ISSSTE, el IMSS, la Secretaría de Hacienda y la Comisión Nacional de Seguros y Finanzas, para resolver temas operativos como la transferencia de montos constitutivos y la contención de adeudos por subcuentas.

También realizamos estudios técnicos sobre el mercado de rentas vitalicias, suficiencia de tablas biométricas y el impacto de la mortalidad en grupos vulnerables.

Con estos datos estamos sentando las bases para decisiones más justas, informadas y sostenibles.

Todos estos logros han sido posibles gracias una industria fuerte, comprometido y profundamente humana. Gracias a cada una de nuestras empresas asociadas, a sus equipos y a los comités de trabajo que con pasión e inteligencia han empujado los grandes temas del sector.

A los representantes de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social, liderada por el maestro Santana, muchas gracias, por estar abiertos al diálogo entre el sector público y el sector privado.

Al maestro Ricardo Ochoa Rodríguez, Presidente de la Comisión Nacional de Seguros y Finanzas, muchas gracias por su trabajo para tener una industria financieramente sólida.

Y al licenciado Óscar Rosado Jiménez, Presidente de la Condusef, nuevamente gracias por la colaboración conjunta durante estos años.

Finalmente, muchas gracias al Consejo Directivo Nacional de la AMIS por la confianza depositada en mí para estar al frente de esta Asociación durante los últimos tres años.

Queridas y queridos colegas, hoy más que nunca el mundo nos exige responsabilidad, innovación y solidaridad. Desde la AMIS tenemos la gran oportunidad y el deber de seguir construyendo un México más protegido, más resiliente y más equitativo.

Me voy con la certeza, me voy y no me voy, aquí sigo, pero bueno; que hemos sembrado con firmeza y que lo que viene será aún mejor.

Sigamos avanzando, asegurando no solo bienes y vidas, sino también el porvenir de millones de familias mexicanas.

Y a Pedro Pacheco le deseo el mayor de los éxitos en esta presidencia que ha tomado desde el inicio de este mes.

Muchas gracias a todos, muy buen día y felicidades.

Presentador: Agradecemos al licenciado Riveroll por su mensaje.

Ahora, señoras y señoras, invitamos a hacer uso de la palabra al Presidente entrante de la AMIS. Queda con ustedes el maestro Pedro Pacheco Villagrán.

Lic. Pedro Pacheco Villagrán: Muy buenos días.

Me da mucho gusto compartir con ustedes este evento inicial de nuestra convención número 34, “Seguros en Movimiento, Innovación, Conectividad e Inclusión”.

Les doy una cordial bienvenida y deseo que estos dos días la experiencia adquirida de esta Convención sea en beneficio de nuestro sector y de nuestro querido México.

Maestro Héctor Santana, titular de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Estimado maestro Santana, le agradezco su presencia, la cual nos enorgullece. Asimismo, agradezco la disposición de la Secretaría de Hacienda de tener un diálogo constructivo que permita tener una agenda de largo plazo en beneficio de nuestro país.

Maestro Ricardo Ernesto Ochoa Rodríguez, Presidente de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, sea usted bienvenido.

Licenciado Óscar Rosado Jiménez, Presidente de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, bienvenido.

Estimados colegas integrantes del Comité Ejecutivo del Consejo Coordinador Empresarial, un gusto que nos acompañen.

A todos los integrantes del Comité Ejecutivo de AMIS y al Consejo Directivo Nacional de AMIS. Muchas gracias por su presencia y muchas gracias por su apoyo para el inicio de esta Presidencia.

Licenciado Juan Patricio Riveroll, Presidente saliente de AMIS. Estimado Juan Patricio, muchas gracias por tu mensaje, gracias por la confianza que tuviste estos tres años de tenerme como uno de tus vicepresidentes y ten certeza que tu trabajo y la continuidad de muchos de los proyectos que empezaste se va a dar.

Es importante contar contigo dentro del Comité Ejecutivo, lo cual agradezco mucho.

Actuaria Norma Alicia, Directora General de AMIS, y a todo su equipo, en nombre de todos agradezco esta organización de este evento y tu trabajo diario al frente de AMIS.

Pero quiero resaltar algo, AMIS es una estructura, somos el Comité Ejecutivo, somos el Consejo Directivo Nacional, pero a AMIS la hace fuerte más de mil voluntarios que trabajamos en 18 comités de la Asociación, los cuales hacemos día a día que proyectos que tenemos en común puedan salir adelante.

Asimismo agradezco la presencia de varios presidentes de organismos afines a nuestro sector, a todos los medios de comunicación, señoras y señores, amigos todos:

México es uno de los países que está dentro de las economías más grandes del mundo, somos la número 13, según datos del Fondo Monetario Internacional.

Nuestro país ha ido teniendo una transformación muy importante y acelerada desde mediados del siglo XX y lo que va del siglo XXI. Somos la segunda economía más importante de América Latina, actualmente, según el último censo, somos 130 millones de mexicanos viviendo en el territorio. Somos el décimo país más poblado del mundo y, muy importante, el más grande de habla hispana.

Nuestra población ha tenido una evolución del número de habitantes de una manera muy importante en los últimos 80 años, pasando de los años en que inició AMIS, en 1940, de ser sólo 20 millones de mexicanos a ser actualmente 130 millones de habitantes, un crecimiento muy, muy importante.

Somos de los pocos países que cuenta con varias ciudades arriba del millón de habitantes, incluso contamos con varios municipios que cuentan con una población importante arriba del millón.

Este crecimiento ha sido muy, muy importante porque ha sido también un detonador importante del auge económico que se ha vivido estos años.

Quiero resaltarlo porque obviamente creo que es importante el ver que México ha tenido cada vez más un crecimiento en muchos aspectos. El crecimiento al acceso al crédito le ha dado oportunidad a muchos mexicanos de adquirir bienes de consumo duradero: Automóviles, casas e incluso la oportunidad de tener acceso al crédito para generar empresas.

Este dato es impactante. Según el Banco de México, hemos pasado de tener solamente 100 mil tarjetas de crédito en 1970 a 43 millones de tarjetas en 2024.

Desde que tengo el honor de estar trabajando en la actividad aseguradora en 1986, he tenido la oportunidad de visitar, por trabajo, todos los estados de la República y sus principales ciudades.

En estos casi 40 años de trabajo en el Sector Asegurador, he visto la transformación de las ciudades de México: Mayor infraestructura pública y privada, más servicios, universidades públicas y privadas, colegios, hospitales, hoteles, centros comerciales, etcétera. Pudiera decir que es un cimiento para generar un crecimiento de una clase media en general.

Sin decir marcas en general, cuando yo era niño había una tienda departamental que sólo tenía dos tiendas en México y las dos estaban en la Ciudad de México.

Actualmente esta cadena departamental tiene más de 100 tiendas a través de todo el territorio y no soy tan grande, sin embargo todo esto no es suficiente.

Lo que se ha logrado no ha permeado en toda la población, por lo que compartimos la visión del plan México recientemente presentado por nuestra señora Presidente, la doctora Claudia Sheinbaum Pardo, para impulsar el desarrollo económico del país a largo plazo.

Maestro Santana, tenga usted el compromiso de nuestro sector para en lo que nos toca lograr estos objetivos conjuntos. México merece mucho más y cuente con el sector asegurador.

Necesitamos más inclusión financiera, más educación financiera y en esto los seguros somos parte fundamental de la dinámica para el bien de todos los mexicanos.

En la reciente Convención de la Asociación de Bancos, que tuve el gusto de participar el fin de semana pasado, jueves y viernes, donde además me tocó ver el relevo entre Julio Carranza y mi colega Emilio Romano, que además es doble colega porque no solamente vamos a ser colegas en el CCE, sino es colega de la secundaria, entonces te lo agradezco; se menciona en diferentes sesiones de esta convención que la inclusión financiera ha generado en parte de la población el acceso a algún instrumento financiero, pero hay mexicanos que no

tienen acceso a algún producto financiero y esto no lo podemos permitir.

En el estudio presentado por el Centro de Estudios Espinosa Yglesias, que también ha estado en convenciones pasadas presentando estudios saquí en la AMIS, en esta Convención Bancaria se mencionó que la inclusión financiera no ha generado como se esperaba tener una movilidad social; me impactó ver que de 10 mexicanos que inician en la pobreza, siete terminan su vida igual, sólo cuatro de cada 100, según este estudio que parte de la pobreza llegan al cuantil más alto de la pirámide económica.

Los invito adentro del seno de AMIS a que profundicemos este estudio y tomemos la responsabilidad que tenemos para ver junto con el sector público qué podemos hacer por esta movilidad social, incluso como mencioné al principio siendo la economía número 13 del mundo, cuando llegamos al PIB per cápita nos caemos hasta el lugar número 66.

El ahorro y el crédito sin lugar a dudas son fundamentales para avanzar en la inclusión financiera y en la movilidad social, pero no son suficientes si no se tiene el complemento de un seguro.

Muchos proyectos se interrumpen y en una familia se sufre de un accidente vial, del fallecimiento del titular del sostenimiento económico de la casa de un robo, de un acontecimiento de la naturaleza que afecte a una casa, a un negocio o sufrir una enfermedad sin un seguro.

Lo que se había logrado avanzar en el ahorro, las inversiones y el acceso al crédito se pierde y se hace más lento y difícil el aspecto de la movilidad social. Lo mismo sucede con las empresas para no tener continuidad en el largo plazo si tienen algún tema relacionado a riesgos propios de su giro, mayor impacto por supuesto lo tienen pequeñas empresas.

Esto lo comenté recientemente con el licenciado Óscar Rosado, Presidente de CONDUSEF, y hablamos de la responsabilidad de nuestro sector asegurador para no ver proyectos trancos en familias y empresas.

Reto enorme tenemos, hemos avanzado, pero no es suficiente, AMIS, junto con AMIB, contamos con una institución que cuenta con más de 50 años aportando a educar en los seguros y las fianzas, IMESFAC.

He tenido el honor de presidir los últimos tres años esta noble institución y de percatarme de la enorme labor que hace y que debemos potenciar.

Agradezco al Subdirector General aquí presente, maestro Roberto Luna, su trabajo y su dedicación con su valioso equipo para el logro de esta noble tarea de educar.

Mi relevo en esta posición será la maestra Daniela Gurrea, quien es vicepresidente también del Comité Ejecutivo, a quien le deseo el mejor de los éxitos al frente de IMESFAC.

En reunión reciente con un amigo reasegurador me daba consejos sobre su visión de nuestro sector, le agradezco su tiempo, su dedicación, comentábamos la importante interacción que tiene México en la administración de riesgos del sector público con las compañías de seguro, cantidades muy importantes de dinero en infraestructura pública está a riesgo con nosotros.

Esto, agradecemos esta confianza y este trabajo conjunto, que seguro potenciaremos en coordinación con el maestro Héctor Santana y su equipo, con quien se ha tenido una cercanía muy importante en este tema.

Solvencia 2. Está cumpliendo 10 años de evolución, pasó muy rápido el tiempo.

Los tres pilares de solvencia, la parte de solvencia financiera, control y supervisión y disciplina de mercado han sido exitosamente implementados, junto con la adecuada capitalización para generar índices de solvencia satisfactorios.

Hemos pasado en estos 10 años, como mencionaba Juan Patricio, dos de los eventos más costosos para nuestra industria.

Uno, la pandemia COVID-19 que representó un monto de reclamos en seguro de gastos médicos y de vida, por un monto de 3 mil millones de dólares. Es el siniestro más oneroso de nuestra historia, pero no fue el único en estos 10 años, el segundo fue el huracán Otis en Acapulco, el cual ha representado 2 mil 160 millones de dólares.

En estos 10 años de solvencia 2 hemos tenido el número 1 y el número 3 de los siniestros más onerosos de nuestra historia.

Estos eventos fueron sorteados por nuestro sector asegurador entre las aseguradoras y las reaseguradoras, y la solvencia no se vio seriamente afectada.

Dimos cobertura a personas, empresas y estructura pública de una manera responsable y dejando claro que bajo los parámetros implementados por solvencia 2, se logró demostrar la fortaleza de nuestro sector.

Como se ve en la lámina que se está presentando ahorita, los números de solvencia no se vieron afectados por estos dos eventos.

El seguimiento a esto, bajo la supervisión y el trabajo continuo que tenemos con el equipo de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, encabezada por su presidente el maestro Ricardo Ochoa, aquí presente, a quien le agradezco siempre su disposición y la de su equipo para el trabajo conjunto con nosotros.

AMIS está cumpliendo 85 años, no son pocos, esto demuestra la trayectoria sólida de nuestra institución desde 1940.

A la fecha, AMIS ha sido la Asociación que ha velado por el adecuado proceso de representación de nuestro sector ante nuestras autoridades, ante otras instituciones financieras y ante organismos empresariales como los del Consejo Coordinador Empresarial de la que somos fundadores.

Agradezco a los presidentes de los organismos del CCE estar presentes también en esta inauguración.

Asimismo, ante organismos internacionales, ante medios de comunicación y otras asociaciones gremiales y al público en general.

En los últimos 30 años hemos crecido de poco más de 40 compañías de seguros a las 84 que actualmente tenemos en AMIS y a 102 registradas por la Comisión Nacional, que tienen capital de diversas nacionalidades, por supuesto capital mexicano, pero también de diversos orígenes, lo cual nos enorgullece por la importancia y relevancia que le dan a nuestro sector.

Estados Unidos, Francia, Alemania, España, Suiza, Japón, Reino Unido, Suecia, Colombia, lo que hace de nuestro sector uno de los más internacionales uno de los más internacionales del sector financiero.

Somos el tercer inversionista institucional del país y principalmente en instrumentos del gobierno. Nuestras reservas técnicas que son la pilar de nuestras inversiones ha tenido un crecimiento constante dada las características de los riesgos que cubrimos y a nuestra vocación de ser un negocio con visión de largo plazo.

En las operaciones que tenemos de daños, autos, vida, accidentes y enfermedades, salud y rentas vitalicias, hemos tenido un crecimiento tanto en primas, como en asegurados.

Actualmente los seguros de personas representan el 64 por ciento de las primas, autos 21 y daños el 15.

La penetración del PIB ha ido aumentando también en estos 30 años. Pregunta constante nos hacen en los medios de comunicación del crecimiento que hemos tenido.

Si vemos la perspectiva desde 1990, partimos de arriba del uno por ciento, a tener el 2.6 que tenemos actualmente.

En el seguro de vida individual hemos pasado en los últimos 40 años de un millón de asegurados a 12 millones de asegurados en vida individual.

En vida colectivo, que ahí están colectivo de deudores y la parte de vida grupo como beneficio, hemos pasado en estos años de 17 a 111 millones de asegurados.

En gastos médicos en los últimos 25 años hemos pasado de tres a 13 millones, y si consideramos todas las operaciones que están involucradas en accidentes y enfermedades, de 15 hemos pasado a 45.

En automóviles hemos pasado de poco más de un millón a 16 millones y en pólizas de incendio hemos crecido en los últimos 25 años 1.6 a 9.5 millones.

Antes de pasar a la siguiente parte yo sí quería dar estos datos en relación al crecimiento que ha tenido nuestro país y a volver a repetir, hemos avanzado, pero no es suficiente.

En el sector asegurador trabajamos de manera directa 47 mil personas, más 55 mil agentes de seguros que tienen cédula. Si yo considero además todos los de manera indirecta, no puedo tener el número, pero ustedes pueden ver en esta Convención todas las empresas que tienen algún interés en participar con proyectos y servicios para nuestro sector.

Teniendo una mayor participación en el PIB del país por primas y monto asegurados a riesgos y lo hacemos por sumas aseguradas, obviamente sería mucho más.

Agradezco particularmente a AMASFAC y a Haz Programa su cercanía y su interés por resolver muchos de los temas que tenemos en común.

Por supuesto, tenemos un objetivo muy definido, tener más asegurados en nuestra industria.

Hemos trabajado en la igualdad de género, Juan Patricio lo mencionó. Recientemente trabajamos en la Junta de Trabajo del Comité Interinstitucional para la Igualdad de Género en las Entidades Financieras y en el Proyecto Minerva, conjuntamente con la CONDUSEF, y somos un ejemplo del avance en este rubro al tener

dentro de nuestro Consejo Directivo Nacional nueve mujeres, que son directores generales de compañías de seguros, y en el Comité Ejecutivo tenemos 40 de 20 integrantes. Por supuesto nos falta, pero somos una parte del sector financiero que ha dado un paso muy importante.

Ya casi por último, el año pasado en siniestros pagamos 522 mil millones de pesos en siniestros de todos los ramos, aproximadamente mil 400 millones diarios.

Cuando lo vemos en esa perspectiva es una cantidad muy importante y que demuestra la principal labor que tenemos como industria, que es pagar siniestros. Hemos crecido 12.4 por ciento en primas el año pasado en términos reales.

Somos un Sector que ha ido teniendo un crecimiento, pero por supuesto tenemos una posibilidad de tener un crecimiento mayor. Tenemos cinco pilares en la Estrategia de México Asegurado: La inclusión financiera, la resiliencia ante desastres naturales, la protección a víctimas de accidentes viales, el acceso a la salud con calidad y la protección económica para el retiro, que Juan Patricio detalló con los avances que se han tenido.

Retos por delante, sin lugar a dudas, seguridad pública; el tema de la salud en todos los aspectos, pero principalmente arriba de los 65 años, el reto de los criterios judiciales en materia de responsabilidad civil, la inclusión financiera y el cambio climático, entre otros.

Debemos trabajar en AMIS en todos estos proyectos y en los que vengan, y coadyuvar nuestro trabajo con el sector público para mejorar nuestro actuar conjunto con la sociedad.

Tenemos retos enormes, y estoy seguro que trabajando en equipo y con todas nuestras autoridades lograremos los objetivos de largo plazo que nos planteamos.

La solvencia de nuestro Sector ha estado demostrada, y estoy seguro que continuará así.

México es nuestro compromiso.

Muchas gracias.

Presentador: Agradecemos al maestro Pedro Pacheco Villagrán por su mensaje.

A continuación, señoras y señores, le pedimos al maestro Héctor Santana Suárez, titular de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que sea tan amable de pasar al pódium para dirigirnos su mensaje y al finalizar, realizar la declaratoria de inauguración de la Convención.

Adelante.

Mtro. Héctor Santana Suárez: Muy buenos días a todos y todos.

Saludo cordialmente a los integrantes del presidium y en particular quiero saludar al actuario Pedro Pacheco Villagrán, Presidente de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros. Muchísimas felicidades por su elección, que reconoce una larga trayectoria y conocimiento especializado en el Sector Asegurador. Le deseo mucho éxito en esta etapa al frente de la AMIS.

Saludo también a Juan Patricio Riveroll, a quien le agradezco su trabajo al frente de la Asociación a lo largo de estos tres años y su disposición permanente al diálogo serio, responsable y constructivo, durante estos años en los que hemos enfrentado los mexicanos desafíos relevantes.

Asimismo, quiero expresar mi reconocimiento a la Directora General de la AMIS, la actuaría Norma Alicia Rosas; al equipo que integra el cuerpo directivo de la Asociación; a los representantes de las empresas aseguradoras hoy presentes y, desde luego, a todos ustedes quienes participan en esta Convención.

Para mí es un privilegio participar nuevamente en una ceremonia de inauguración, en esta ocasión de la 34 Convención de Aseguradores.

La Convención de Aseguradores AMIS se ha convertido en un espacio de encuentro y diálogo muy serio para una industria que juega un

papel indispensable para la buena marcha del país. Como ustedes saben, nuestro país y el mundo entero experimentan circunstancias inéditas, nuevos arreglos geopolíticos y comerciales han puesto a prueba la capacidad económica y financiera de todos los países pues frenan la actividad económica, generan incertidumbre, dificultan la planeación y la inversión para el crecimiento.

Es un escenario inédito cuyos elementos fundamentales se vislumbran, pero no han sido todavía totalmente definidos. Ello implica desafíos significativos, pero también ofrece oportunidades que estoy seguro los mexicanos sabremos aprovechar.

Gracias a la conducción serena de la Presidenta de México, las y los mexicanos podemos estar tranquilos de que se mantiene hoy un diálogo responsable, una negociación firme con nuestro principal socio comercial a partir del reconocimiento de la realidad económica del país, del respeto a la soberanía nacional, la cooperación, el cumplimiento de los acuerdos y una voluntad firme de construir un mejor futuro para todos.

Los argumentos planteados por la presidenta han permitido sensibilizar a las contrapartes respecto a la posibilidad real de llegar a un punto de encuentro donde tengan cabida los intereses de cada país, con el propósito de dar impulso al potencial y al desarrollo de América del Norte como una región próspera, dinámica y que esté a la vanguardia en muchos ámbitos de la economía mundial.

En las próximas semanas habrá de iniciar el proceso de negociación de un nuevo Tratado de Libre Comercio o de la renovación del que hoy existe, ello exige grandes esfuerzos de los mexicanos para defender el interés nacional con el corazón y con la convicción de que podemos participar en un mundo abierto y con la convicción también de que la realidad económica también impone reglas aún aquellos que quisieran apostar a otros esquemas de menos contribución y menos integración.

La realidad, estoy seguro, que el Sector Asegurador participará en este proceso cuidando el interés principal de quienes forman parte de esta industria que es proteger a los mexicanos, a sus familias y su patrimonio.

Esta claridad estratégica de todos, la claridad que tiene el Gobierno de México al respecto, la fortaleza de nuestras finanzas públicas, el peso específico de nuestra economía en el mundo y nuestras ventajas competitivas nos permitirán transitar este periodo de inestabilidad comercial hacia una ruta de crecimiento constante y esperemos creciendo.

El fortalecimiento del mercado y el consumo interno, la mejora de los salarios reales, la aparición del Plan Nacional de Desarrollo, el contenido del Plan México, al que ya se hizo referencia, y los grandes proyectos de infraestructura en áreas como energía, carreteras, transportes, agua, entre otros, dan certeza y confianza en el crecimiento de la economía en el futuro próximo.

Si bien, y eso se ha reconocido ya, ha habido una disminución en el corto plazo en nuestra actividad económica.

Por lo que se refiere a las finanzas públicas del país, lo reitero ante ustedes, su manejo es muy responsable, cuidamos el déficit, trabajamos para cumplir las metas de inflación y deuda pública, y haremos esfuerzos con un incremento de 10 por ciento en las compras gubernamentales, así como un aumento en la tasa de sustitución de importaciones en un nivel similar, como ha señalado el Secretario de Hacienda, para darle un impulso adicional al crecimiento y propiciar un desarrollo inclusivo con bienestar.

Debemos tener claro que el desarrollo económico solo tiene sentido si la población mejora su calidad de vida. En este sentido, vale la pena tener presente que con independencia de la aceptación popular de los programas sociales, ellos han incidido en mejorar los índices de bienestar, elevar el ingreso, reducido la pobreza y han dado un impulso significativo al mercado interno y con ello al empleo.

La vocación social de este gobierno frente a los grupos de mayor vulnerabilidad debe consolidarse para construir estadios de mayor igualdad tanto en ingreso salarial y el pensionario, en la salud, en la educación, en seguridad pública y en la vivienda social.

En este contexto, este encuentro con ustedes el día de hoy representa una oportunidad invaluable para compartir la visión de la Secretaría de

Hacienda tiene respecto del rol del sector asegurador, que estamos convencidos es parte relevante para impulsar la actividad económica y la protección a las personas, a las familias y sus patrimonios.

Cumplimos este abril 10 años de la entrada en vigor de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. Con este marco legal México ha consolidado un sistema de solvencia basado en riesgos que opera correctamente y es garantía de protección ante siniestros de todo tipo.

El índice de solvencia del sector es muy superior al índice regulatorio, lo que muestra su solidez, así como el hecho de que siga incrementándose.

Por supuesto que exigen innovación y talento para, por ejemplo, ofrecer productos a segmentos particularmente vulnerables, para incorporar la cobertura a los riesgos en nuevos mercados que derivan de la relocalización de empresas y actividades para considerar de mejor manera los riesgos del cambio climático, para incorporar nuevas tecnologías en un contexto que permita optimizar la rentabilidad y los costos y propiciar, desde luego, primas más accesibles a productos mejor delineados para satisfacer las necesidades de aseguramiento de las mexicanas y los mexicanos.

Insistimos, se requieren nuevos productos de microseguros dirigidos a la medida de necesidades específicas, hoy desatendidas y que deben de estar además al alcance de los bolsillos de más mexicanas.

Es un hecho que se ha avanzado con proyectos como Minerva y con otros esfuerzos inclusivos, pero también es un hecho que la brecha que subsiste es todavía demasiado grande.

Como ustedes saben, la industria aseguradora es una inversionista institucional muy importante con más de 2 billones de pesos, 2.1, cito al Presidente entrante de la AMIS, en activos financieros.

Sobre el particular, quiero compartirles que la Secretaría ha iniciado un diálogo con los diversos sectores financieros para que estas inversiones se puedan articular de mejor manera entre las necesidades de oferta y demanda de inversiones para contribuir mejor a un desarrollo incluyente del país.

Para ello, diseñamos nuevos vehículos que coincidan con los regímenes de inversión. En el caso del sector asegurador buscamos identificar otros instrumentos financieros que permitan promover las inversiones, al tiempo que el calce de sus reservas cumpla con los índices regulatorios.

Al mismo tiempo, los objetivos ambientales, sociales y de gobernanza en las decisiones de inversión y administración de los activos siguen vigentes.

Para ello, el gobierno y el sector privado deben propiciar la creación de vehículos financieros alineados a estos objetivos que son parte de una agenda de carácter mundial, pero son también integrantes y elementos fundamentales de un proyecto de nación más sustentable que incorpore a todos los mexicanos.

Un ejemplo significativo de los desafíos que enfrentamos, aunque también de la capacidad y resiliencia que tenemos fue el Huracán Otis. Sin embargo, no obstante la oportuna respuesta del sector, el nivel de aseguramiento que tenía la población afectada todavía fue bajo.

Este caso nos debe llevar a la reflexión sobre la importancia que tiene la transferencia del riesgo mediante la identificación de cobertura de aseguramiento más ágiles, flexibles y de acuerdo a las características de cada segmento y los riesgos que enfrenta.

Estoy convencido de que la ampliación del alcance de los seguros y la innovación se complementan necesariamente. La innovación, particularmente en esta era de cambios tecnológicos vertiginosos, incluida la inteligencia artificial, hace necesario hablar de ciberseguridad como herramienta para erradicar los fraudes para proteger el patrimonio de todos, así como de las denominadas insurtech que se abren paso poco a poco para atender nuevos segmentos y mercados.

Asimismo, como al robustecimiento de las aplicaciones digitales para que la población no bancarizada pueda tener acceso a productos de transferencia de riesgos adecuados a su realidad económica.

En materia de inclusión financiera avancemos y pongamos en marcha acciones concretas para reforzar el papel que tienen los agentes de seguros, a fin de que se sumen a la educación financiera mediante un nuevo estándar de capacitación que les permita brindar una asesoría más amplia y certeza a los asegurados, que puedan acompañarlos en la toma de decisiones sobre la protección que mejor les conviene a ellos en lo individual y para su patrimonio.

Con relación a las áreas de oportunidad del sector quiero destacar algunas de ellas, mismas que son parte de la agenda que la AMIS presentó en marzo de 2024.

El acceso a la salud con calidad, la protección económica para el retiro, la resiliencia ante desastres, la protección a las víctimas de siniestros viales y los seguros inclusivos.

Respecto a la cobertura de salud, el ramo de los seguros de gastos médicos mayores ha estado sujeto a una discusión pública reciente sobre el encarecimiento de las primas.

Sé muy bien los productos de gastos médicos parten de una base técnica y financiera que hace viable el pago de los siniestros de su mutualidad.

También sé los altos costos que ha enfrentado el sector. Sin embargo, el segmento de las personas adultas mayores requiere una revisión de los términos y condiciones de sus pólizas que mantengan la racionalidad técnica de la prima de riesgo y garanticen la protección que merecen y por lo que han pagado muchos años.

Necesitamos encontrar un equilibrio adecuado de protección para el adulto mayor y de rentabilidad para la industria de los seguros.

Por ello, el Secretario de Hacienda ha instruido a la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social de la Secretaría, así como a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para dar continuidad a las mesas de trabajo que permitan identificar y materializar áreas de mejora en este tipo de seguros que sean viables y sostenibles, y que permitan seguir elevando la penetración de los mismos.

Con relación a las pensiones derivadas de la seguridad social, hoy sabemos que es un sector, que estará recibiendo cada vez más recursos como consecuencia de la reforma a la Ley del Seguro Social de 2020. Y sin embargo, hoy son tres las aseguradoras de pensiones respecto de las 14 que en 1997 iniciaron la emisión de pólizas.

Se trata de un portafolio que crece, que hoy tiene 600 mil millones de pesos y más de 500 mil asegurados mediante una renta vitalicia o un seguro de sobrevivencia.

Esto muestra una cierta concentración a la que queremos ponerle atención. Y precisamente por ello, las últimas reformas a las leyes de seguridad social que significan este incremento en los recursos, hacen necesario más acciones del gobierno para dinamizar que florezca este mercado de manera ordenada y rentable.

Por ello, recibimos con mucho gusto la noticia de que en los próximos meses el Grupo Banamex, que ya cuenta con autorización de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, regresa y reactiva su operación en el mercado de rentas vitalicias para propiciar una mayor competencia en beneficio de las y los trabajadores del país.

Desde la Secretaría de Hacienda daremos un seguimiento puntual a este último tramo del proceso administrativo para que reinicien sus operaciones con una perspectiva en la que, como ha señalado la AMIS, el eje sean los asegurados.

La resiliencia frente a los desastres naturales en un entorno de mayores impactos a causa del cambio climático requiere fortalecerse mediante la prevención de los riesgos, la mitigación, una mayor disponibilidad de recursos presupuestales y, desde luego, la capacidad financiera de las aseguradoras y mediante la actualización de las normas que regulan la construcción de viviendas e infraestructura.

Las experiencias del sismo de 17, de la pandemia del COVID y el impacto del huracán Otis están muy presentes como ejemplos del nivel de resiliencia que debe tener el sector público y el sector privado.

Desde el ámbito gubernamental hemos continuado con la estrategia financiera de transferencia de riesgos para la atención de daños

catastróficos. El bono y el seguro para catástrofes se vienen adaptando en sus coberturas y activación para responder con mayor agilidad y precisión a las necesidades del país, con coberturas de 595 millones de dólares y 5 mil millones de pesos, respectivamente, y que representan una protección equivalente al 90 por ciento de la línea presupuestal en la materia.

Agradecemos el acompañamiento técnico en este esfuerzo de modernización de los expertos del Sector Asegurador en este gran esfuerzo transformación de protección.

Así, estamos también promoviendo que el nivel de aseguramiento en materia de catástrofes de las entidades federativas se cumpla, que se cumpla con claridad con lo que la ley establece para el aseguramiento del sector agropecuario, dado el impacto que tienen los fenómenos naturales en este sector primario, la gran vulnerabilidad que en general tiene nuestra agricultura a los fenómenos de la naturaleza, estamos evaluando con otras dependencias la actualización de las coberturas de aseguramiento incluyendo algunas modalidades paramétricas, entre otras alternativas, así como el fortalecimiento de los microseguros de protección social.

Respecto a los seguros de daños en particular de los vehículos y los seguros inclusivos que se proponen les planteo que abramos una amplia discusión para avanzar en el cumplimiento de la protección de las personas.

En los seguros de daños, en particular de los autos, el énfasis no es la protección de los automóviles, sino la protección de las víctimas que sufren afectaciones cuando estos accidentes tienen lugar.

No me quiero extender más, lo cual estoy seguro lo van agradecer, pero antes de concluir quiero referirme a un tema central de la vida nacional y, desde luego, del mundo de los seguros al que ya me he referido en otras ocasiones.

Es la necesidad inaplazable de enriquecer el talento de las aseguradoras con el talento de las mujeres. La participación del talento de las actuarios, las economistas, administradoras de empresas, abogadas, contadoras públicas, ingenieras de información,

las agentes de seguro, entre otras, debe ser valorada con mayor decisión y abrirles más y mejores espacios en los cargos directivos de las empresas. Estoy seguro que este esfuerzo será para el beneficio de todos.

Estimadas y estimados todos, les transmito el saludo cordial del Secretario de Hacienda, Edgar Amador, quien me pidió les hiciera llegar un saludo afectuoso con su felicitación y sus mejores deseos para el buen éxito de esta 34 Convención.

Durante estos meses hemos sostenido reuniones con el Sector Asegurador a fin de construir una agenda estratégica para elevar la participación de los seguros e impulsar los seguros inclusivos. Estamos convencidos de que podemos aumentar nuestra resiliencia que hacer frente a los riesgos con más y mejores mecanismos e instrumentos de aseguramiento.

Nos encontramos en momentos decisivos para nuestro país y el Sector Asegurador cumple una misión esencial: trabajemos juntos para garantizar una mayor prosperidad para todos. Los convoco a ir de la mano aseguradoras y gobierno.

Nuevamente quiero transmitirles la convicción de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de que juntos, gobierno y aseguradoras, aseguradoras y gobierno, superaremos los desafíos que enfrentamos en México. Estoy seguro que cumpliremos con el compromiso de proteger a los mexicanos, a sus familias y su patrimonio.

Les deseo mucho éxito en estas jornadas.

Gracias.

Les voy a pedir ahora si se ponen un momento de pie para decir que siendo las 9:24, miércoles 13 de mayo del año 2025, es un honor y un privilegio declarar formalmente inaugurada esta 34 Convención de Aseguradoras AMIS.

Mucho éxito. Gracias.

Presentador: Agradecemos la presencia y participación del maestro Santana.

También agradecemos por supuesto a cada una y a cada uno de los integrantes del presídium por habernos acompañado en esta ceremonia de Inauguración.

Queda formalmente inaugurada la 34 Convención de Aseguradores AMIS.

- - -o0o- - -