

**Ciudad de México, 18 de mayo de 2021.**

**Versión estenográfica de la Conferencia de Prensa sobre las cifras de la industria al último trimestre, realizada por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), efectuada vía remota el día de hoy.**

**Lic. María Luisa Ríos Vargas:** Muy buenas tardes a todos.

Les damos la bienvenida a nuestra conferencia de prensa sobre las cifras de la industria al último trimestre.

El día de hoy nos acompaña Norma Alicia Rosas, Directora General de AMIS. Y tendremos una presentación inicial a cargo de Norma Alicia y después nuestra sesión de preguntas.

Adelante, Norma.

**Mtra. Norma Alicia Rosas Rodríguez:** Sí, muchísimas gracias.

Si me pueden apoyar con la presentación.

Listo.

Bueno, pues muy buenos días todos. De verdad les agradezco el que nos estén acompañando en esta sesión, en la que queremos compartirles los resultados del sector al primer trimestre del 2021.

Como ustedes saben, pues seguimos bajo la influencia de la pandemia. Esto sin duda marca de manera muy interesante los resultados que estamos observando.

Y bueno, les voy a comentar, ustedes lo tienen muy, muy claro, pero bueno, aquí estamos apreciando que el sector asegurador tuvo una contracción de 2.8 por ciento en términos reales y esto no debe de sorprendernos.

Realmente todos los que seguimos el desarrollo del sector, pues hemos visto que siempre ha estado muy ligado el desempeño del propio sector con el de la economía y su conjunto.

Y lo que sabemos es que ya durante el primer trimestre de este año, de acuerdo con las cifras que nos dio a conocer el INEGI, la economía tuvo una contracción de 2.9 por ciento en términos reales, también respecto al mismo periodo del año pasado. Entonces aquí vemos que va muy ligado con esta situación.

Por otro lado, si hablamos del entorno macroeconómico, pues la inflación se ubicó en un 4.67 por ciento anual al primer trimestre del 2021, pues este es uno de los niveles más altos que hemos visto, si lo consideramos ya desde el 2019.

Afortunadamente el panorama parece mejorar un poquito después del año pasado. El Fondo Monetario Internacional está ajustando la perspectiva de crecimiento para nuestro país a un 5 por ciento para el cierre del 2021 y a un 3 por ciento para el cierre del 2022.

Entonces esto nos permite también suponer que el sector asegurador, que va muy ligado con el desarrollo de la economía, pues se va a ir también beneficiando de esta situación.

Otro factor que también esperemos que nos pueda ayudar en el futuro, pues tiene que ver con la aplicación de las vacunas.

Entonces parece ser que a pesar de que estamos viendo este tipo de comportamiento, pudiera comenzar a mejorar en el futuro.

Y otra excelente noticia fue que el 17 de mayo, pues la calificadora Fitch también ratificó la calificación crediticia para México triple B menos (BBB-) con una perspectiva estable.

Entonces esto nos permite, pues también sentirnos relativamente animados con estos resultados, ¿no?

Una vez que les he platicado esto, sí comentarles, el sector asegurador presentó una disminución en términos reales de 2.8 por ciento, a lo mejor en esta gráfica lo que yo destacaría es: Bueno, hubo

decrementos en ciertas operaciones y ramos, podemos ver vida, decrece, también automóviles y daños sin autos con respecto a la prima emitida.

Voy a hacer una pequeña reflexión con respecto a pensiones, ya luego hablaré de manera más puntual en la parte de accidentes y enfermedades, vida, daños y daños sin autos y automóviles.

Pero en la parte de crecimiento es bien interesante de 33.7 por ciento en términos reales si lo comparamos contra el mismo trimestre del año pasado.

Básicamente este comportamiento se explica y ustedes lo conocen muy bien, está ligado a las pensiones que otorga el Seguro Social y que tienen que pagar las aseguradoras.

Y aquí lo que podemos apreciar es que se están regularizando los casos cuyos trámites de pensión habían quedado pendientes de realizar fundamentalmente ante el IMSS por la contingencia sanitaria.

Este es realmente un punto bien interesante y comenzamos también a tener un comportamiento natural de la transición generacional, es decir, cada vez más pensiones se derivan de la Ley 97 y entonces es este efecto el que comenzamos ya a apreciar.

Cuando estamos viendo las operaciones de vida, aquí lo que podemos ver es que las primas directas asciendan a 76 mil millones de pesos, esto más o menos redondeando; lo que representa una contracción en términos reales de 5.1 por ciento con respecto a las primas emitidas al mismo trimestre del año anterior.

Es interesante, vamos a hacer una reflexión. Cuando inició la pandemia nosotros supusimos que esto duraría solamente algunos meses y que volveríamos muy pronto a la normalidad.

Hoy nos estamos dando cuenta que no regresaremos muy rápido a la nueva normalidad y que en el corto plazo todavía estamos enfrentando situaciones tal vez un poquito complicadas.

En el ramo de vida individual es donde se presenta una disminución en términos reales de 15.4 por ciento. Esto se explica fundamentalmente, por un lado, porque no está captando muchas más pólizas el sector, originado esto, en primer lugar, por la propia contingencia sanitaria, algunas sucursales todavía permanecen con horarios, algunas sucursales bancarias que es donde también se vende mucho el seguro de vida siguen con horarios un poquito limitados.

Y también tiene que ver con la propia situación económica que están enfrentando algunas familias donde algunas personas se han quedado sin empleo o simplemente han tenido que redistribuir y utilizar los recursos para algo que consideren un poquito más prioritario.

Finalmente también tiene que ver con esta caída que estamos observando en vida individual porque algunas personas han necesitado liquidez y entonces se han observado algunos rescates en ciertos seguros de vida.

Por otra parte, si vemos la parte de grupo y colectivo aquí sí tenemos buenas noticias, estamos apreciando incrementos en términos reales del 14.8 por ciento, lo que refleja una mejoría con respecto a los trimestres pasados, ya que algunas compañías comienzan a retomar su ritmo de trabajo y también se han sensibilizado de la importancia del seguro, volviendo a otorgarlo entre las prestaciones que ofrecen a sus empleados.

Entonces, bueno, tenemos aquí este doble efecto, el efecto combinado, tanto en grupo como en línea individual.

En la parte de accidentes y enfermedades, en la operación completa, lo que estamos apreciando, es un crecimiento en términos reales del 7 por ciento, con respecto al mismo período del año anterior.

La parte más importante aquí, en cuanto a participación, se refiere a los seguros de gastos médicos, que registran un incremento en términos reales de 8.6 por ciento con respecto al mismo período del año anterior.

El crecimiento se mantiene de manera sostenida, principalmente por la sensibilidad que se ha generado a raíz de la pandemia; esto ha generado una mayor conciencia y la necesidad de protección en la población.

Yo espero que esto no tenga solamente un efecto temporal, y aquí me gustaría compartir con ustedes algunas cifras que creo que son relevantes; ustedes saben que nuestro país se encuentra frente a retos demográficos y epidemiológicos que van a incidir en las necesidades de salud en los próximos años en nuestro país.

Por un lado, nos estamos enfrentando a un proceso natural de envejecimiento de la población, por lo que estamos previendo que en el 2050, según datos de CONAPO, nos vamos a enfrentar a un 22 por ciento de la población que van a ser adultos mayores de 60 años.

Por otro lado, tenemos otra problemática, porque casi tres cuartas partes de los adultos, tienen sobrepeso u obesidad, y estamos ocupando con esto el segundo lugar entre los países de la OCDE.

Ustedes también saben que la obesidad es un factor de riesgo para muchas enfermedades crónico degenerativas, incluida la diabetes, donde hoy ya el 13 por ciento de la población adulta padece de este tipo de enfermedad, pero además también la obesidad está relacionada con muchísimas más enfermedades como las cardiovasculares.

Bajo este contexto, es que los mexicanos vamos a seguir demandando una mayor atención médica más especializada de calidad, y se va a necesitar para ello mayor financiamiento.

Es por ello que considero que es muy relevante el que se siga impulsando la utilización de los seguros de gastos médicos; en México solamente el 9 por ciento de la población mexicana, tiene un seguro de gastos médicos, algo así como poquito más de 11 millones de pólizas.

Entonces, bueno, esto que estoy viendo y que puede haberse materializado por la pandemia, pues espero que también nos sirva

para hacer conciencia de la importancia de contar con estos seguros de gastos médicos y de salud.

En la siguiente gráfica, si me ayudan, por favor, tenemos que las primas de automóviles representan aproximadamente 29 mil millones de pesos; aquí estamos apreciando una disminución interesante de 14.3 por ciento en cuanto a monto de primas emitidos.

Fíjense que cuando veíamos estas cifras, lo que también estábamos tratando de entender es si habría disminuido en esa misma proporción el número de pólizas, y lo que nos dimos cuenta es que el número de pólizas, únicamente disminuyó, tuvo una variación de 5 a 8 por ciento, sobre todo cuando nos estamos refiriendo a las pólizas de automóviles.

Entonces es una buena noticia, porque al haber disminuido el número de pólizas entre 5 y 8 por ciento, pero al haber disminuido de manera más relevante la prima emitida, pues lo que estamos observando es que hay ciertos factores que están también siendo influenciados por una mayor competencia. Y hubo una consecuente disminución de... (Falla de audio)...pólizas este año.

Podemos apreciar el resultado por subramos como una disminución en términos reales de 15.5 por ciento en autos residentes, 15.7 por ciento respecto a camiones, 17.5 en autoturista y 39.9 en la clasificación de otros seguros obligatorios.

Es interesante, pues aquí el apreciar estas cifras y bueno, finalmente en cuanto al desempeño futuro lo que podríamos estar previendo hacia adelante es que también hay personas que durante la contingencia y al haber estado con menos movilidad, pues pudieron haber sentido esta falsa creencia de que ya no necesitan un seguro o por lo menos no un seguro de cobertura amplia.

Nosotros lo que estamos previendo es que...(Falla de audio)...empiece a recuperarse el ritmo previo a la pandemia, pues vamos a comenzar a tener también incrementos interesantes en cuanto a los seguros de automóviles.

Con respecto a daños sin autos, en el primer trimestre se registra una disminución en términos reales de 2.8 por ciento, si lo comparamos con el mismo periodo del año anterior.

Aquí es bien interesante, nos han preguntado que cómo estamos previendo hacia adelante el desempeño del sector. Bueno, aquí para la parte de daños lo que va a ser muy, muy interesante considerar es que también este año es un año en el que se renueva la póliza multianual de Petróleos Mexicanos y entonces es muy probable que esta disminución que estamos viendo aquí, pues finalmente se vuelva un valor en términos positivos.

Si ustedes ven, prácticamente hay algunos riesgos, que son los que están teniendo una mayor disminución en cuanto a prima como los riesgos catastróficos, etcétera.

Debemos recordar que el año pasado fue un año en el que afortunadamente no hubo tantos riesgos catastróficos que le pegaron al sector. Entonces esto también se está reflejando de manera importante en las primas.

En la siguiente lámina lo que estamos viendo es la participación del mercado. Aquí lo que podemos apreciar es si vemos qué tanto participan las distintas operaciones y ramos, pues vemos que accidentes y enfermedades tuvo un incremento de 1.7 por ciento.

Y bueno, de manera interesante podemos apreciar que los seguros de personas ya tienen una participación de 67 por ciento en la cartera completita del sector.

Esta gráfica que tenemos a continuación es una gráfica muy interesante, es la que refleja los siniestros directos.

Durante el primer semestre el sector asegurador pagó indemnizaciones por un monto de 95 mil 661 millones de pesos, lo que representa un incremento en términos reales de 13.3 por ciento con respecto al mismo periodo del año anterior.

Y aquí lo que apreciamos es que un efecto mixto. Por las características propias de la pandemia algunos ramos de

aseguramiento (...) resultados negativos en la siniestralidad, es decir, o a lo mejor más generativos, yo podría decir presentan mayor pago con respecto al que venían realizando en el mismo periodo del año anterior.

Y prácticamente destacaría los seguros de vida y los seguros de accidentes y enfermedades, que tienen un impacto directo por la pandemia.

Mientras que otros al contrario, muestran una mejor exposición al riesgo, como pueden ser automóviles y daños sin autos.

Es interesante a lo mejor destacaría que accidentes y enfermedades la siniestralidad del primer trimestre mantuvo una tendencia a la alza, registrando en términos reales un incremento del 20.1.

Y ya les había dicho, en buena medida, se debe a la atención que se presentó por COVID, principalmente en los meses de enero y febrero y esto tuvo motivo por los contagios que se ocasionaron por las fiestas de fin de año.

Y en el caso de los seguros de vida también tuvieron incrementos muy importantes en la siniestralidad. Si vemos, se está reflejando un incremento del 31 por ciento en términos reales, no todo el incremento que estamos apreciando aquí se debe únicamente a fallecimientos.

Yo les estaba comentando que también dentro de la siniestralidad se consideran otros factores, por ejemplo, cuando las personas hacen algún rescate o están retirando alguno de los beneficios que les ofrece el seguro que esté relacionado con algún componente de ahorro.

¿Qué es lo que podemos prever hacia el futuro? Esta situación tanto para vida, como para gastos médicos, va a ser una serie todavía de datos incompletos sobre la enfermedad, no sabemos a ciencia cierta cuál es la tasa efectiva de contagios ni la tasa de recuperación o el nivel de inmunidad que van a tener las personas con la aplicación de estas vacunas.

Esto a lo mejor vamos a seguir viendo durante este año un desempeño mixto, un desempeño un poquito complicado para las operaciones de vida y de gastos médicos.

En el ramo de automóviles la siniestralidad registra una disminución en términos reales. Si me regresan a la lámina anterior. Registramos una disminución en términos reales de 15.2 por ciento atribuible al periodo de mejor circulación de vehículos que todavía estamos observando.

Y en cuanto a los siniestros de daños sin autos, hubo una disminución en términos reales de 22.6 por ciento que también en importante forma se explica por las disminuciones de la siniestralidad por incendios y riesgos catastróficos durante este periodo, comparados contra el mismo periodo del año anterior.

Aquí sí vamos a ser muy cuidadosos monitoreando la temporada de huracanes que comenzará ya en los siguientes trimestres. Esperemos que no se adelanten mucho.

En esta gráfica lo que podemos apreciar es que el sector asegurador ha demostrado su fortaleza financiera para enfrentar las grandes catástrofes del país.

A la fecha, se han atendido 120 mil 635 casos de COVID, desde el inicio de la pandemia. Desafortunadamente 87 mil 309 han tenido que ver con fallecimientos de personas, y 33 mil 326, con la atención a gastos médicos.

Por estos dos conceptos se han entregado a los asegurados a sus familias, alrededor de 37 mil millones de pesos.

Es el tercer inversionista institucional más importante del país, esto vale la pena destacarlo después de afores, de sociedades de inversión, pues viene el sector asegurador que contribuye de manera muy relevante pues a las actividades productivas del país.

Tiene 1.45 billones de pesos en inversiones.

Y si vemos qué tanto está cubriendo con respecto a las sumas aseguradas, pues aquí tenemos la cifra, 284 billones de pesos, pero si

lo comparamos contra el PIB, vemos que es 12 veces el PIB nacional lo que está cubriendo el sector asegurador.

En la siguiente gráfica, si me ayudan, por favor, lo que podemos apreciar aquí es que las inversiones que tiene el sector asegurador, para cubrir sus reservas técnicas, es decir, las obligaciones que tiene con los asegurados, pues tiene un excedente de 15 por ciento en este monto.

Y esto sin duda, lo que está manifestando es que el sector asegurador sigue siendo muy sólido y sigue comprometido y sigue con todos los recursos para poder hacer frente a las obligaciones que ha adquirido y que sigue adquiriendo a lo largo de este tiempo.

En la siguiente gráfica, si me ayudan, lo que estamos viendo es que la industria de seguros es sólida, está siendo frente a la pandemia que todos los riesgos que asume, con un índice de solvencia de 3.2 veces, el capital que requiere por ley.

Y si ustedes se dan cuenta, pues este monto es bastante estable, si me preguntaran cómo, yo les diría que es una diferencia significativa, en los niveles que ha mantenido, prácticamente en los últimos cuatro trimestres.

Creo que esto es todo en la presentación, es todo lo que les queríamos compartir en este día, y bueno pues estamos atentos a cualquier pregunta que pudiera surgir.

**Lic. María Luisa Ríos Vargas:** Muchas gracias, Norma.

Tenemos una primer pregunta de Antonio Hernández, del Universal.

**Pregunta:** Buenas tardes. Son dos preguntas.

La primera es conocer las previsiones ya hacia los próximos meses, cierre de año, sobre todo considerando que hay mejores estimaciones de crecimiento para el país, lo que recibe de la ratificación de varias calificadoras de la nota soberana de México, cómo están viendo ustedes los próximos meses, Norma, en ese sentido, si tendremos

crecimiento en el sector asegurador, también en línea con el rebrote que se espera de la economía mexicana.

Y la segunda pregunta es, si puedes ahondar un poco más lo que está pasando en el tema de pensiones. Ya mencionabas un poco lo que está ocurriendo este año que se empieza ya a pensionar la primera generación afore, qué efecto podría tener hacia adelante esto en el sector seguros, considerando que mucha gente va a empezar a tomar esos recursos, todo este efecto que veremos en los próximos meses. ¿Esto cómo podrá incidir en el sector?

Muchas gracias.

**Mtra. Norma Alicia Rosas Rodríguez:** No, muchísimas gracias; al contrario, gracias por tus dos preguntas.

Mira, las previsiones, afortunadamente lo que estamos previendo, el año pasado, con cifras al cierre del año pasado veíamos que el sector asegurador podría estar creciendo alrededor, pues a lo mejor quedarse prácticamente en cero por ciento en términos reales...(Falla de audio)...que no había como muchos factores que nos marcaran una tendencia creciente.

Habíamos terminado el año pasado con una caída del PIB superior al 8 por ciento, 8.2 por ciento, y entonces este año afortunadamente, pues comenzamos a ver un poquito mejor esta tendencia.

Con esto pensamos que sí podríamos estar teniendo un crecimiento real en términos positivos, que tal vez fuera entre el 1, 1.5 por ciento en términos reales, sobre todo por este factor del crecimiento de la economía y el empuje.

Mucho va a depender, como bien decía, de cuál va a ser el efecto que podamos ver con las vacunas y si efectivamente estamos logrando que haya una disminución y se pueda controlar la pandemia.

Yo esperarí que sí, no parecería en este momento haber algo que nos indique que fuéramos a regresar a una situación como la que vivimos el año pasado.

Y con respecto al tema de las pensiones, es un tema sumamente interesante. Fíjate que lo que nosotros estamos comenzando a ver, por un lado, este crecimiento tuvo que ver en primer lugar, porque había algunos trámites de pensión que se habían quedado como detenidos, las personas no estaban haciendo el trámite ante las ventanillas del IMSS, posteriormente van, pero también había que comenzar a sacar todos aquellos asuntos que estaban tal vez un poco rezagados, por llamarlo de alguna forma, no porque fuera así, sino porque llegaron muchas personas simultáneamente. Ese es un primer factor.

El otro factor que también estamos apreciando es; digo, afortunadamente también por el impacto de la pandemia, pues hubo algunos fallecimientos que hicieron que hubiera una demanda mayor para pensiones de viudez o de orfandad. Entonces eso también incrementó este número.

Pero bueno, la buena noticia es que ya comenzamos a ver que al existir más recursos acumulados en la cuenta individual, pues las personas ya están teniendo, y al tener personas que vienen ya de la generación 97 hacia acá, pues entonces estamos también previendo un crecimiento relevante.

Y como bien lo decías, hoy estamos observando crecimientos relevantes tanto en invalidez y vida, como en riesgo de trabajo con esta generación 97; pero lo que también se está previendo es que ojalá en los próximos años tengamos ya las pensiones de retiro, cesantía y vejez. Y esto sin duda le va a dar un impulso muy relevante al sector asegurador.

Hoy lo que vemos es que prácticamente el 23 por ciento de las reservas del sector asegurador, sobre todo cuando hablo de reservas de largo plazo están relacionadas fundamentalmente con los seguros de pensiones.

Podríamos prever que esto en el futuro se vaya incrementando también de manera muy relevante. Eso es lo que estamos previendo.

Espero haber contestado tus preguntas.

**Pregunta:** Muchas gracias.

**Lic. María Luis Ríos Vargas:** Gracias, Norma.

Eduardo Ruiz, de UnoTV.

**Pregunta:** Hola, buenos días. ¿Me escuchan ahí?

**Mtra. Norma Alicia Rosas Rodríguez:** Sí.

**Pregunta:** Perfecto. Buenos días a los compañeros también.

Básicamente tres preguntas. Ya está avanzando la vacunación, ya hay un porcentaje alto de acuerdo con la Secretaría de Salud.

Preguntarles si este avance, este incremento en la reactivación de algunas actividades, prácticamente las calles ya las vemos normales, las actividades económicas se están recuperando.

Preguntarles si ustedes como sector prevén un incremento en los costos de las distintas pólizas, de las distintas primas de los seguros para el seguro semestre.

Y la segunda, con la vacunación de las personas de 50 años que ya está también avanzada, ¿ven una menor aceleración en la adquisición de seguros de gastos médicos o de vida? Esa es la segunda pregunta.

Y la tercera, quisiera yo saber su opinión como sector asegurador, uno de los sectores más importantes en la economía mexicana. ¿Cómo ven el asunto del relevo en BANXICO en próximos meses y saber si ustedes contemplan, saber su opinión, sobre un perfil idóneo?

Gracias.

**Mtra. Norma Alicia Rosas Rodríguez:** Tres preguntas muy interesantes. La primera pregunta que tiene que ver con el tema de vacunación, mira, nosotros sí estamos viendo que está avanzando de manera bien interesante todo el proceso de vacunación.

Lo que aquí estamos previendo es que no creemos que por esto vaya a haber un incremento ni siniestralidad ni nada, yo creo que va a seguir comportándose de esta forma.

Realmente lo que se ha seguido manifestando a nivel general es que las personas a pesar de haber recibido la vacuna sigamos con todas las medidas de seguridad utilizando cubrebocas, no estando en lugares cerrados, etcétera.

Entonces, si se llegan a cumplir de cierta manera este tipo de medidas, no estamos previendo que haya un cambio significativo en todas las cifras que estamos viendo, por lo menos no en el corto plazo.

Con respecto a los seguros de gastos médicos y vida donde a raíz de la pandemia comenzamos a ver que hubo incrementos, sobre todo como bien lo señalas, comenzaron a venderse más las pólizas de vida relacionadas con fallecimiento y las pólizas de gastos médicos y de salud en general.

Entonces, es probable que si no generamos esta conciencia a lo mejor sí comience a desacelerarse el incremento.

Por eso nosotros estamos impulsando dentro de las actividades de la Asociación, estamos impulsando el tratar de fomentar un poco más la cultura del seguro, hacer más énfasis en seguros inclusivos, que sean seguros que efectivamente atiendan necesidades de la población y que de alguna forma, puedan seguir permitiendo que muchas más personas que hoy desafortunadamente no tienen acceso lo puedan hacer.

Y vaya, el tema de BANXICO, sí se sale completamente de nuestro ámbito, ahí sí no te podría yo dar una opinión.

Muchas gracias.

**Lic. María Luisa Ríos Vargas:** Es la última pregunta que tenemos registrada.

Muchísimas gracias a todos.

Norma, ¿quisieras hacer algún comentario final?

**Mtra. Norma Alicia Rosas Rodríguez:** Es la última pregunta, María Luisa, pues mira, muchísimas gracias a todos.

Y muchas gracias por el interés, por participar con nosotros. Les voy a seguir haciendo esta recomendación, hay que seguirnos cuidando, no hay que bajar la guardia.

Finalmente, la única manera de poder controlar este tipo de situaciones que estamos viviendo, COVID-19, es seguir en esto que ya aprendimos, que muchas de las culturas, sobre todo las asiáticas, es bien común lavarse las manos todo el tiempo.

A mí me llamaba la atención que muchas veces es cierta lejanía el saludo, etcétera, también esto se debe a que ya ellos han pasado por situaciones similares, y bueno, pues a lo mejor es nada más un aprender y adquiriendo ciertas buenas costumbres, y seguirnos cuidando.

Eso es lo que les recomendaría y les pediría que por favor se cuiden mucho para poder seguir platicando sobre nuestro querido sector asegurador.

Muchas gracias a todos.

**Lic. María Luisa Ríos Vargas:** Muchas gracias a todos, buenas tardes.

- - -o0o- - -