

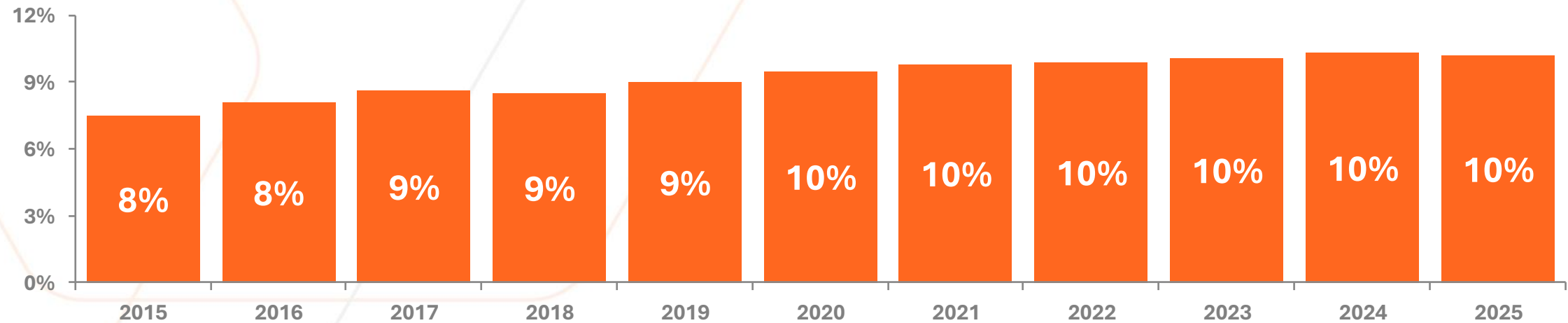
SEGUROS DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES EN MÉXICO

Marzo 2026
Norma Alicia Rosas
Directora General

ASEGURADOS CRECEN 4.4%

La población protegida con un seguro de gastos médicos aumentó por séptimo año seguido

Población mexicana con seguro de Gastos Médicos



Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Asegurados	9,131,050	9,161,875	9,928,015	10,718,070	10,643,159	11,365,230	12,091,508	12,503,364	12,750,094	13,066,237	13,950,851	14,560,000*

% Var vs año anterior

*Estimado al cierre de diciembre 2025

Fuente: AMIS

SEGUROS COLECTIVOS GANAN ESPACIO

El último año el número de personas con pólizas individuales avanzó 1.2% frente al 2024.

Tipo Póliza	Número de asegurados
Individual	4,450,000
Colectivo	10,110,000
Total	14,560,000

Fuente: AMIS

Durante 2025 aumentó 5.6% la cantidad de asegurados con pólizas colectivas.

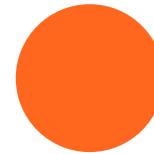
En México, el 70% de los asegurados en gastos médicos se derivan de una prestación laboral.

SINIESTRALIDAD AUMENTA 5% EN 2025



\$188,948 mdp

Las primas crecieron 11% frente al 2024 en la operación de Accidentes y Enfermedades



77%

Fue la siniestralidad de la operación de Accidentes y Enfermedades, la más alta de los últimos años.



\$177,180 mdp

En el ramo de gastos médicos las primas avanzaron 12% respecto al 2024



106%

Fue el índice combinado de gastos médicos durante 2025, es decir, el ramo registró una **pérdida operativa de 6%**.

DISTRIBUCIÓN DE LAS PRIMAS

El ramo de gastos médicos es el que participa con mayor porcentaje de primas, mientras que los seguros de salud han crecido significativamente los últimos años.

En México la operación de Accidentes y Enfermedades está conformada por los siguientes ramos:



Accidentes personales

4%



Gastos médicos

93%



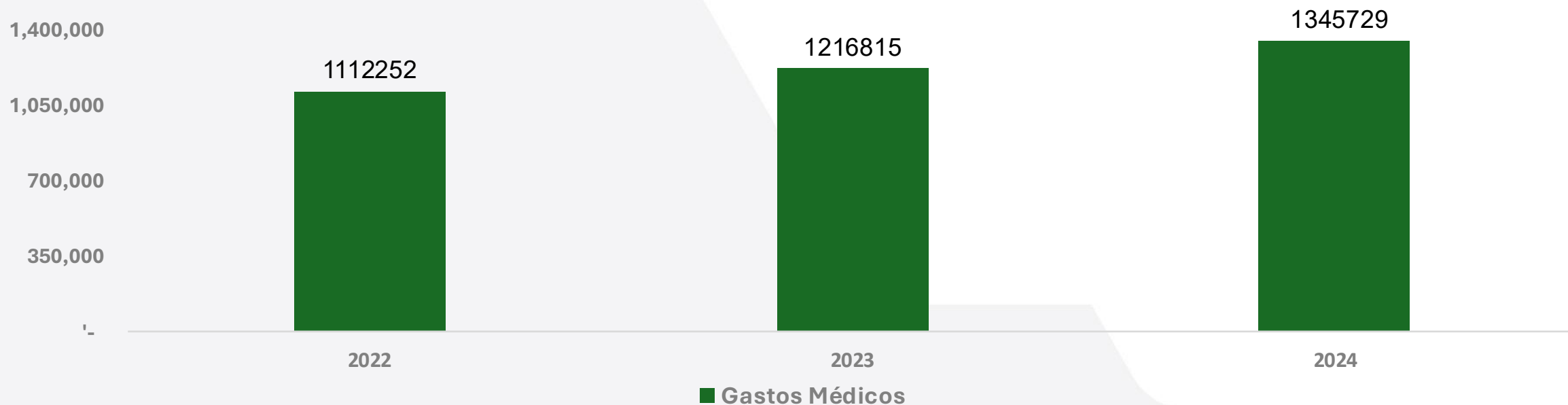
Salud

3%

1.4 MILLONES DE SINIESTROS ATENDIDOS

En pólizas de gastos médicos crece la atención de las compañías

Entre 2022 y 2024, los siniestros atendidos en la operación de accidentes y enfermedades pasaron de 2.2 a 2.9 millones, es decir tuvieron un crecimiento de 34%.



En Gastos Médicos, se estima un avance de 26% desde el 2022, pasando de 1.1 millones a 1.3 millones de siniestros atendidos.

SE PAGÓ 19% MÁS POR SINIESTROS

En la operación de Accidentes y Enfermedades durante 2025

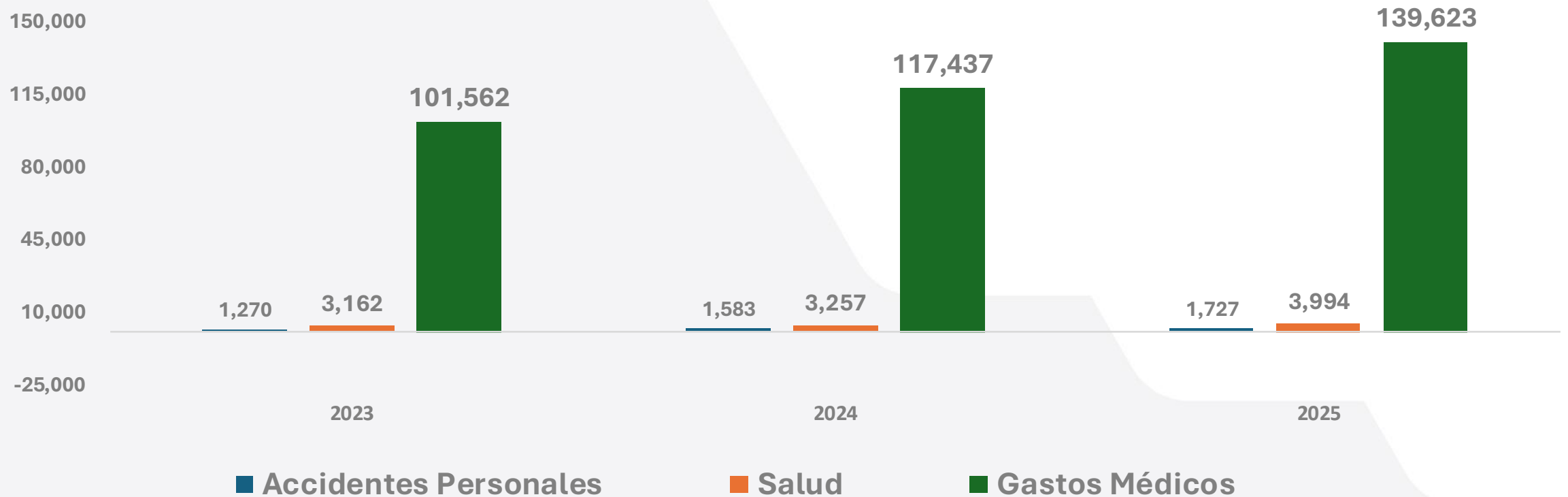


Fuente: Estadística AMIS 4T 2025

SINIESTROS PAGADOS POR RAMO

Los pagos en pólizas de salud aumentó 23% durante 2025

Monto de Siniestros pagados por ramo
(en millones de pesos)



Fuente: Estadística AMIS 4T 2025

COSTO PROMEDIO POR SINIESTRO

Aumento de 12.5% con relación al 2024



\$132,175

Costo medio nacional por siniestro (padecimiento)

Considerando la información al cierre del 3er Trimestre de 2025

¿A QUIÉN PAGAN LAS ASEGURADORAS?

El 93% de los pagos van a hospitales, honorarios y medicamentos

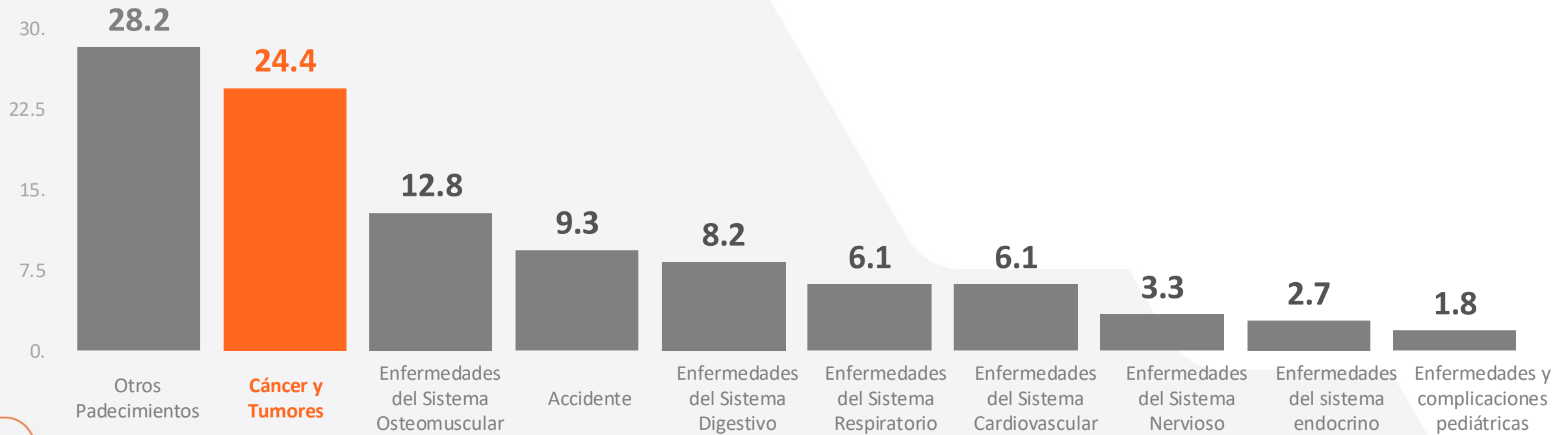
Tipo de gasto	%
Hospitalización	58%
Honorarios	26%
Medicamentos	9%
Otros	6%
Estudios de laboratorio	1%
Total	100.00

Fuente: AMIS 2024

SINIESTROS POR LOS QUE MÁS SE PAGA

Cánceres y tumores son los padecimientos que tienen más peso en las estadísticas del ramo

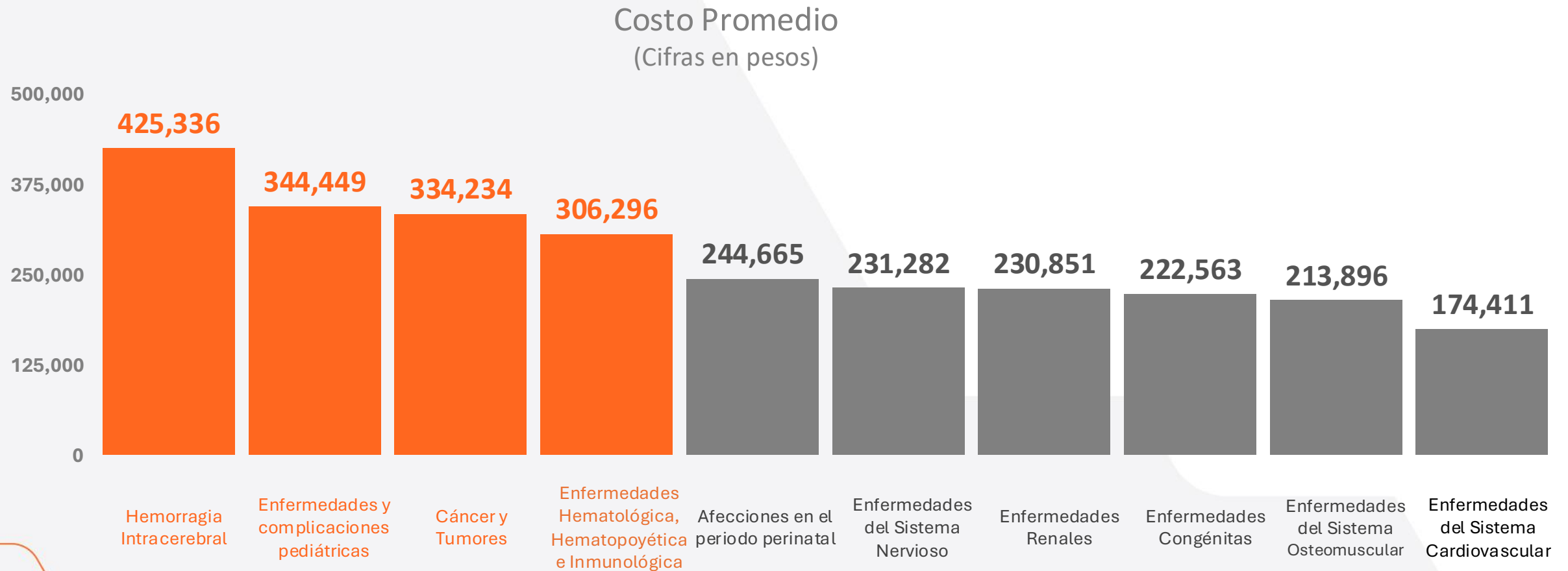
Montos totales pagados
(Cifras en miles de millones de pesos)



Fuente: Padecimientos al 3er Trimestre 2025

PADECIMIENTOS MÁS COSTOSOS

Los eventos de disciplinas especializadas concentran los mayores desembolsos



Fuente: Padecimientos al 3er Trimestre 2025

PAGO DIRECTO A HOSPITALES

Las aseguradoras reducen la incertidumbre durante emergencias en la familia

87%

del monto de los siniestros se pagan directamente a los prestadores de servicios médicos privados.

Sólo el **13% de los casos se pagan vía reembolso.**

\$126,450 mdp

Es el monto estimado que se pagó directamente a los proveedores de salud dentro de la operación de Accidentes y Enfermedades.

SUMAS ASEGURADAS EN MÉXICO

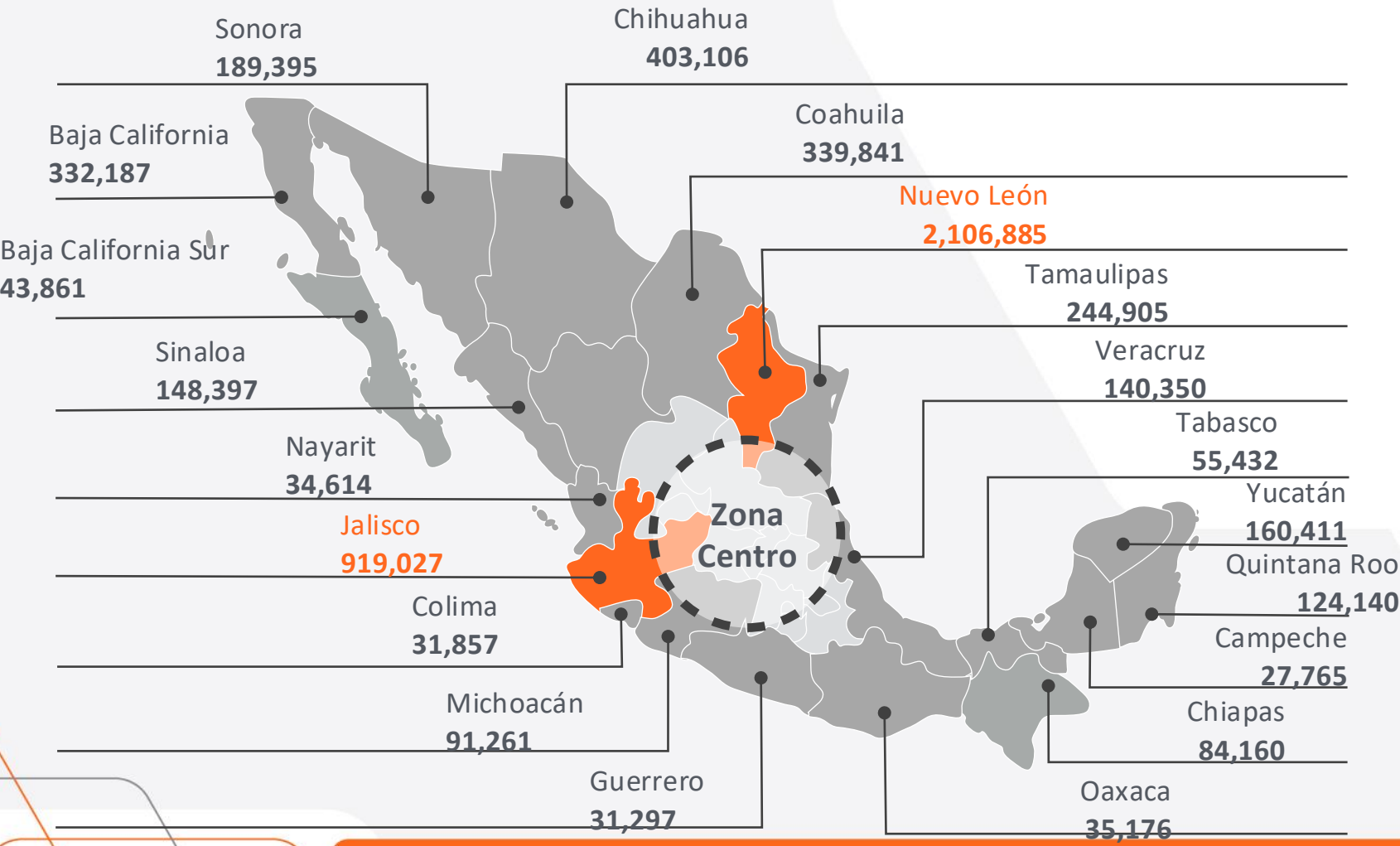
El 60% de los usuarios cuentan con una cobertura mayor a 10 MDP

Rango de suma asegurada (\$)	% de asegurados
0- 1,000,000	31%
1,000,001- 5,000,000	8%
5,000,001- 10,000,000	1%
10,000,0001- 50,000,000	39%
Más de 50,000,000	21%

Fuente: Indicadores Oportunos AyE 3T 2025

ASEGURAMIENTO POR ESTADOS

En la mayoría de las entidades crece el número de usuarios



Zona centro	
San Luis Potosí	523,627
Querétaro	361,107
Hidalgo	45,095
Tlaxcala	21,603
Puebla	277,393
Morelos	66,605
CDMX	5,411,317
EDOMEX	1,002,152
Guanajuato	371,922
Aguascalientes	240,647
Zacatecas	25,511

Fuente: SESA 2024



Gracias