



# SEGUROS DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES EN MÉXICO

Abril 2025

Norma Alicia Rosas

Directora General

# OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

CONOCIENDO EL RAMO

Los seguros de Accidentes y Enfermedades son mecanismos de protección económica para las personas que sufren alguna eventualidad, en ocasiones impredecibles, para que cuenten con el respaldo financiero para superarlas.

En México la operación de Accidentes y Enfermedades está conformada por los siguientes ramos:



**Accidentes personales**



**Gastos médicos**



**Salud**

# OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

## COBERTURA ESPECÍFICA

### ■ Pólizas de Accidentes Personales

Son contratos que ofrecen cobertura económica en caso de sufrir **un accidente que cause lesiones, incapacidad o muerte**.

Estas pólizas suelen cubrir gastos médicos, hospitalización, y en algunos casos, indemnizaciones por incapacidad temporal o permanente.

Las coberturas típicas incluyen: gastos médicos por accidentes, indemnización por muerte accidental, indemnización por pérdida de miembros o funciones, cobertura por incapacidad temporal o permanente.



4%

De las primas de accidentes y enfermedades corresponden al ramo de **Accidentes Personales**

# OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

COBERTURA INTEGRAL

## | Pólizas de Gastos Médicos

**Cubre los gastos generados por enfermedad o accidente y brinda soporte financiero para la atención médica de un accidente, enfermedad o urgencia médica.**

Opera desde que aparece un padecimiento o se presenta una emergencia.

Las coberturas pueden incluir: hospitalizaciones, cirugías, medicamentos, tratamientos e incluso atención en el extranjero.



93%

De las primas de accidentes y enfermedades corresponden al ramo de **Gastos Médicos**

# OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

PROTECCIÓN DESDE LA PREVENCIÓN

## ■ Pólizas de Salud

Es un instrumento financiero enfocado en servicios de **prevención y restauración de la salud.**

Cubre gastos de atención médica ocasionados por la presencia de síntomas de alguna enfermedad sin un diagnóstico previo.

Brinda apoyo financiero para el pago de consultas médicas generales y de algunas especialidades, exámenes clínicos, laboratorios, orientación médica a distancia, entre otros servicios.

**3%**

De las primas de accidentes y enfermedades corresponden al ramo de **Salud**

# EDUCACIÓN FINANCIERA, UNA OPORTUNIDAD

RESPONSABILIDAD DE COMPAÑÍAS Y USUARIOS

De acuerdo con un estudio elaborado por la COFECE, para el 2018 el 20% de los usuarios de seguros de gastos médicos no conocían la prima de su póliza.

Es decir, en 2018, de los 10.6 millones de personas que tenían una póliza de gastos médicos, 8.5 millones desconocían los detalles de esta.

Es necesario que sigamos trabajando en la educación financiera y con ello promover la cultura del seguro en México.

Por ley, las exclusiones en un contrato de seguros deben estar claramente señaladas con tipografía equivalente a Arial 12 y en negritas. ***No existen las letras chiquitas en las pólizas de seguros.***

# COSTO PROMEDIO NACIONAL POR SINIESTRO

SE MANTIENE EL MONTO POR CADA EVENTO



**\$117,600**

Costo medio nacional por siniestro (padecimiento)

Considerando la información al  
cierre del 3er Trimestre de 2024

# SEGUROS MÉDICOS, ALIADOS DE LAS FAMILIAS

LAS COMPAÑÍAS REDUCEN LA INCERTIDUMBRE DURANTE EMERGENCIAS

**87%**

del monto de los siniestros se pagan directamente a los prestadores de servicios médicos privados.

Sólo el **13%** de los casos se pagan vía reembolso.

**\$122,278 mdp**

Monto acumulado pagado al cierre del 2024 en la operación de Accidentes y Enfermedades



# ¿A QUIÉN PAGAN LAS ASEGURADORAS?

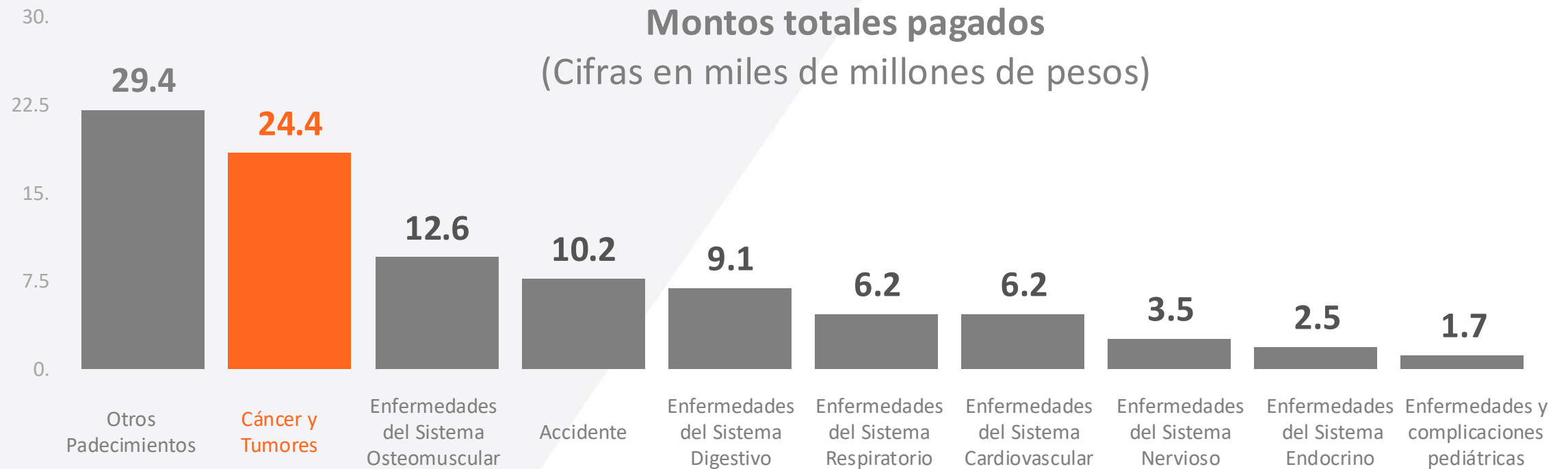
EL 94% DE LOS PAGOS VAN A HOSPITALES, HONORARIOS Y MEDICAMENTOS

Información al cierre de 2023

Tipo de gasto	%
<b>Hospitalización</b>	65.29
<b>Honorarios</b>	18.60
<b>Medicamentos</b>	10.34
Otros	2.56
Estudios de laboratorio	1.55
Gasto indemnizatorio	0.48
Rehabilitación	0.40
Aparatos ortopédicos	0.35
Prótesis y prótesis	0.17
Estudios de gabinete	0.17
Honorarios de enfermeras	0.07
Ambulancia	0.01
<b>Total</b>	100.00

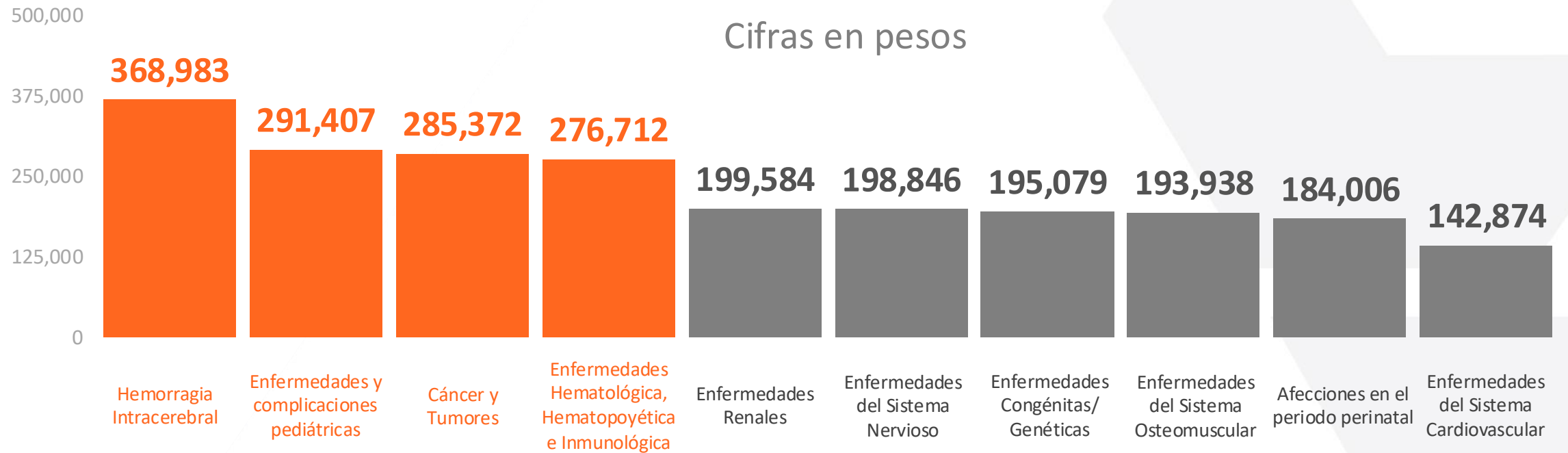
# PADECIMIENTOS POR LOS QUE MÁS SE PAGÓ

CÁNCERES Y TUMORES SON LOS SINIESTROS MÁS COSTOSOS



# PADECIMIENTOS CON MAYOR COSTO PROMEDIO

LOS EVENTOS DE ALTA ESPECIALIZACIÓN IMPLICAN UN MAYOR DESEMBOLSO



Fuente: Padecimientos al 3er Trimestre 2024

# EL COSTO DE LAS ATENCIONES CRECE AÑO CON AÑO

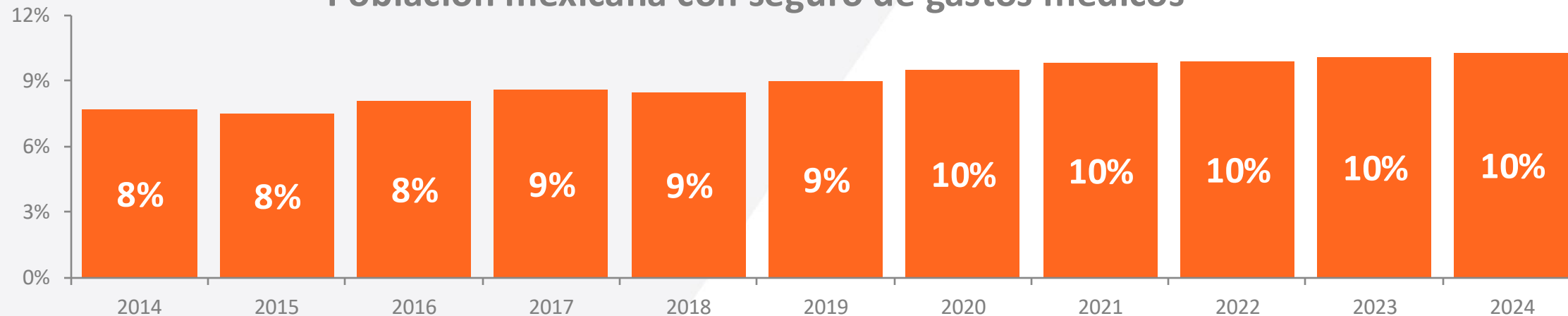
EN EL ÚLTIMO AÑO SE PAGÓ 17% MÁS EN SINIESTROS



# EVOLUCIÓN DEL ASEGURAMIENTO EN GASTOS MÉDICOS

LA POBLACIÓN PROTEGIDA CON UN SEGURO DE GASTOS MÉDICOS

Población mexicana con seguro de gastos médicos



Año	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Asegurados</b>	8,384,635	9,131,050	9,161,875	9,928,015	10,718,070	10,643,159	11,365,230	12,091,508	12,503,364	12,750,094	13,066,237	13,370,000*
<b>% Var vs año anterior</b>	-1.0	8.9	0.3	8.4	8.0	-0.7	6.8	6.4	3.4	2.0	2.47	2.3

\*Cifra estimada

# SUMAS ASEGURADAS EN MÉXICO

USUARIOS CUENTAN CON AMPLIA PROTECCIÓN ANTE SINIESTROS

Rango de suma asegurada	Número de asegurados	% de asegurados
0- 1,000,000	3,024,639	31%
1,000,001- 5,000,000	553,080	6%
5,000,001- 10,000,000	336,906	3%
10,000,0001- 50,000,000	3,530,880	37%
Más de 50,000,000	2,212,200	23%

Fuente: Indicadores Oportunos 4to 2024

# SALTO EN SEGUROS DE SALUD

CRECE EL INTERÉS POR LA PROTECCIÓN DESDE LA PREVENCIÓN EN MÉXICO

## Población mexicana con pólizas de salud

Año	Individual	Colectivo	Total
2014	52,595	392,104	444,699
2015	101,472	653,265	754,737
2016	98,834	1,137,009	1,235,843
2017	89,743	1,155,388	1,245,131
2018	180,589	1,584,188	1,764,777
2019	109,610	1,069,868	1,179,478
2020	96,513	1,149,185	1,245,698
2021	88,080	1,244,394	1,332,474
2022	99,624	2,990,632	3,090,256
2023	88,774	5,983,785	6,072,559

# SALTO EN SEGUROS DE SALUD

LAS PRIMAS EN EL RAMO PASARON DE 3 A 4.7 MIL MILLONES DE PESOS

Tipo Póliza	Prima
Individual	2,414,500,226
Colectivo	2,378,121,824
<b>Total</b>	<b>4,792,622,050</b>

Tipo Póliza	Monto Sin
Individual	1,463,480,797
Colectivo	1,794,347,338
<b>Total</b>	<b>3,257,828,135</b>

En los últimos cinco años las primas de los seguros de salud han crecido 57%; mientras que el número de asegurados lo ha hecho en más de 414%.



# ESTADOS CON MÁS ASEGURADOS

LAS PRIMAS EN EL RAMO PASARON DE 3 A 4.7 MIL MILLONES DE PESOS



Zona centro	
San Luis Potosí	208,718
Querétaro	357,830
Hidalgo	38,823
Tlaxcala	19,506
Puebla	261,553
Morelos	73,683
CDMX	5,769,259
EDOMEX	748,174
Guanajuato	366,139
Aguascalientes	157,724
Zacatecas	46,719

Fuente: SESA 2023

34



CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS

**Seguros en Movimiento: innovación,  
conectividad e inclusión**

13 y 14 de mayo



**Algunos temas**

**Nearshoring seguro:**  
gestión de riesgos para  
nuevos mercados

**La mejor reclamación es la que  
nunca ha ocurrido:**  
cambio climático y otros riesgos

**El futuro de la salud:**  
creando productos con propósito



**Gracias**