

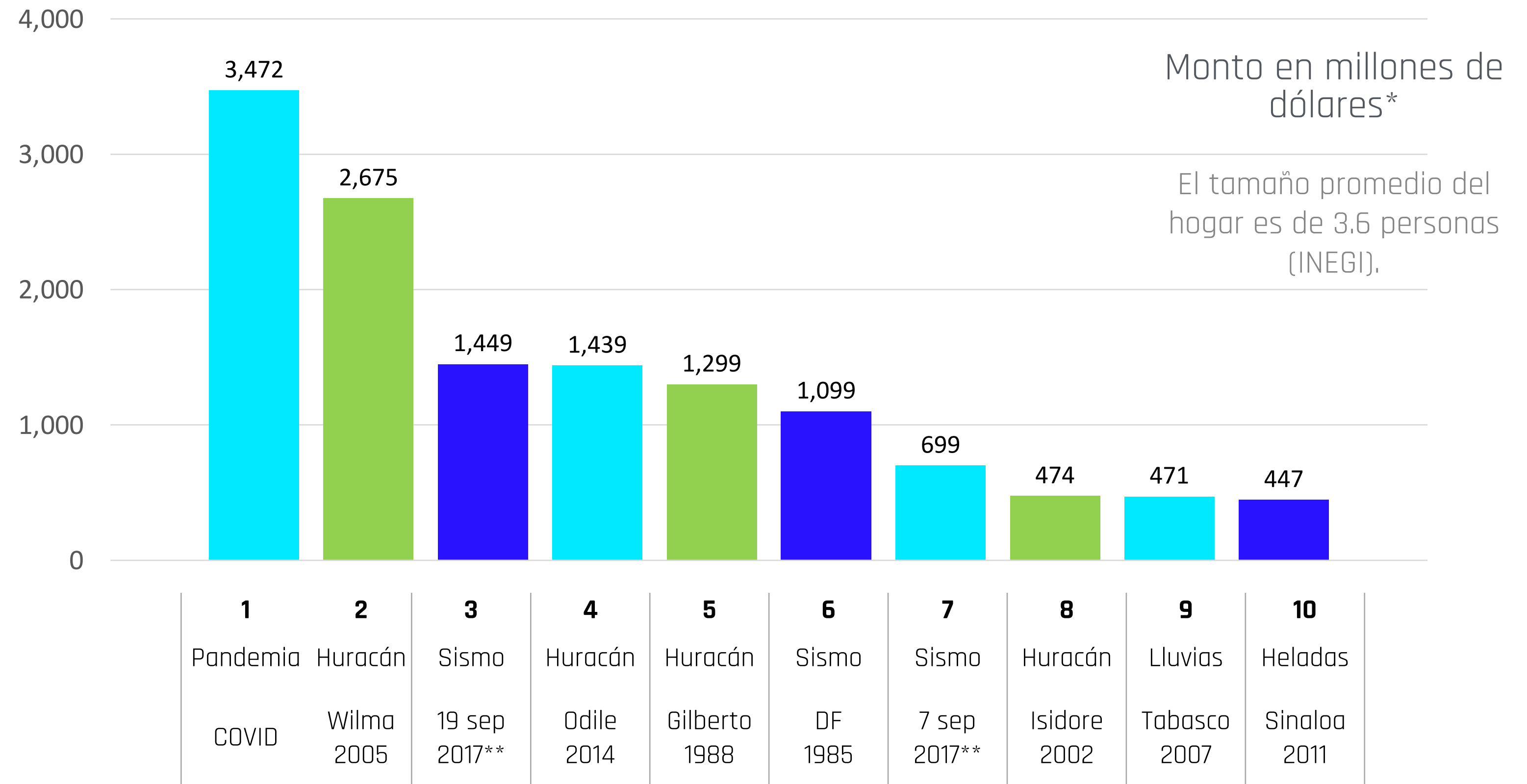


Tendencias del seguro ante un entorno en evolución

Conferencia de prensa
23 de mayo, 2023

El seguro, un pilar de estabilidad económica

- Los eventos como la pandemia y los daños derivados de fenómenos naturales son los de mayor impacto.
- Los seguros protegen la vida, la salud y el patrimonio de las familias, empresas y gobierno.
- Ante desastres, tan sólo en pandemia la industria pagó **62,600 mdp** por **Covid-19** (abril 2020- diciembre 2022).



*Cifras en millones de dólares constantes a Marzo 2023, inflacionadas al IPC de EUA con tasa de inflación a Marzo 2023, excepto para el evento de Pandemia; para Riesgos Patrimoniales incluye Daños y Automóviles.
 ** Monto consolidado a septiembre 2020, importe sobre estimación de pérdidas aseguradas. El tipo de cambio para cada evento corresponde al del cierre del año de ocurrencia, excepto para el evento de Pandemia que corresponde a cierre de marzo de 2023.

El seguro favorece el desarrollo económico y social de México

3er





INVERSIONISTA
INSTITUCIONAL
MÁS IMPORTANTE
DEL PAÍS

\$412,329

MDP ENTREGÓ LA
INDUSTRIA EN TODOS
LOS RAMOS EN 2022

\$345.6

BDP EN SUMAS
ASEGURADAS, ES
DECIR, 12.83
VECES EL PIB

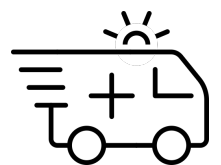


-  **Fomenta la inversión, financia proyectos productivos y de infraestructura.**
-  **Impulsa el ahorro y compensación de pérdidas implícitos en los productos de seguros.**
-  **Mitiga riesgos.**
-  **Contribuye al desarrollo y bienestar económico.**

Una industria de seguros desarrollada permite una mejor calidad de vida

Al día, la industria paga **1,122 MDP** por todos sus ramos.

Pagos por operación



	Ramo	Monto total pagado 2022 (Millones de pesos)
	Vida	172,719
	Pensiones	25,462
	Accidentes y enfermedades	91,284
	Automóviles	82,815
	Daños sin autos	40,050
	Total	412,329

Los seguros protegen tu vida y tu estabilidad

En casos Covid

Las aseguradoras apoyaron a **208 mil familias**, brindando recursos que les permitieron enfrentar la pandemia sin afectar su estabilidad económica y patrimonio*.



AMIS
ASOCIACIÓN MEXICANA DE
INSTITUCIONES DE SEGUROS

Los **seguros**
transformamos historias.

Pagamos
63 millones
cada día por
COVID.

La industria ante un entorno en evolución

A nivel global identificamos tendencias que incidirán en la operación de la industria y que pueden contribuir a incrementar la penetración del seguro, para que más familias cuenten con salud financiera ante el nuevo panorama de riesgos:

Inclusión financiera en seguros



Tendencias futuras para el desarrollo del seguro



La industria ante un entorno desafiante

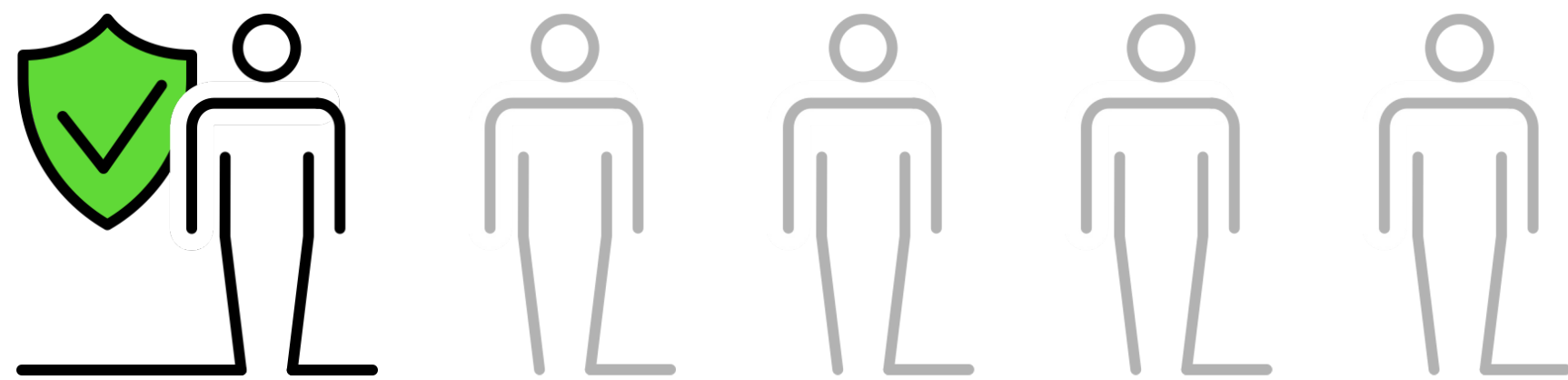


1. Inclusión financiera en seguros



Necesario incrementar la penetración del seguro, en la población que hoy no está cubierta..

Solo **1** de cada **5 personas** en el país cuenta con la protección de un seguro*.



En términos de género, las mujeres hacen un menor uso del seguro respecto a los hombres*.



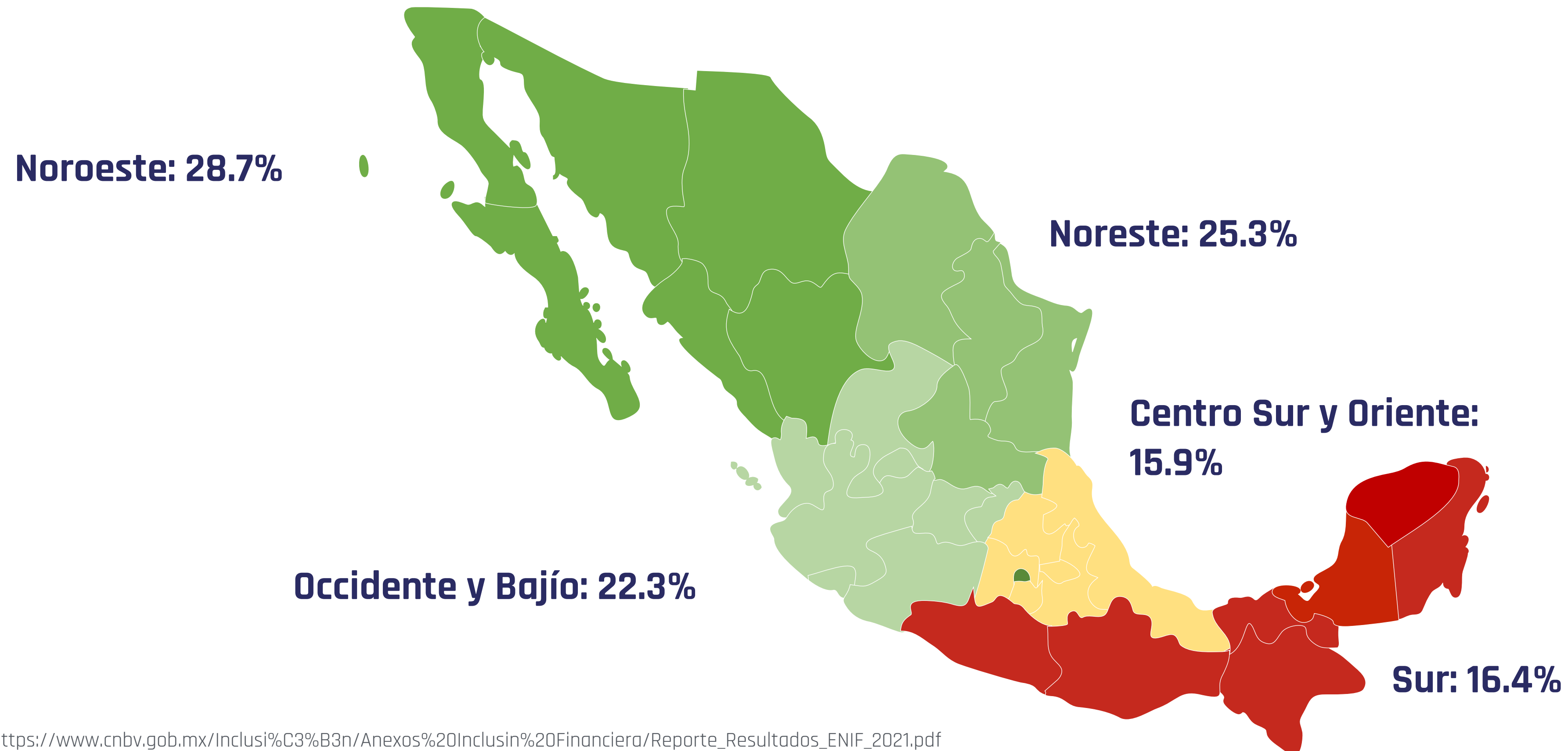


32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

1. Inclusión financiera en seguros



La brecha de aseguramiento, se agrava en las zonas centro, sur y oriente, donde hay menor penetración*.



* https://www.cnbv.gob.mx/Inclusi%C3%B3n/Anexos%20Inclusin%20Financiera/Reporte_Resultados_ENIF_2021.pdf

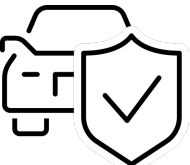



1. Inclusión financiera en seguros



Hemos avanzado en la penetración del seguro; sin embargo, debemos redoblar esfuerzos para brindar protección a más familias.

Cifras de la industria

Porcentaje asegurado

 Automóviles	_____	30% del parque vehicular*
 Seguro de vida	_____	19% de las personas cuentan con un seguro individual con respecto a la Población Económicamente Activa**
 Seguro de vivienda	_____	20% de las casas con un crédito hipotecario y 6.5% a través de un seguro voluntario***
 Gastos médicos	_____	9.8% de la población****

*Cifras de la industria al cuarto trimestre de 2022, AMIS

**Cifras de la industria al cuarto trimestre de 2021, AMIS

*** Seguro de daños protección al patrimonio en casos de sismo, septiembre 2022, AMIS

****El seguro de gastos médicos en México. (Relevancia y tendencias, febrero 2023)

1. Inclusión financiera en seguros



Hemos desarrollado una agenda estratégica para promover la inclusión financiera de seguros.

- 🌀 Creación de un comité de Inclusión Financiera.
- 🌀 Promover las tendencias internacionales y mejores prácticas.
- 🌀 Desarrollo de un estudio sobre recomendaciones para hacer llegar seguros a la población desatendida o subatendida.
- 🌀 Se realizó un estudio para conocer las razones por las que las MiPymes no tienen un seguro. Sólo 17% de las MiPymes cuenta con uno *.

1. Inclusión financiera en seguros



De estos dos estudios se desprenden las siguientes conclusiones:

- 🌱 En el país prevalecen costumbres y mitos que alejan a las personas del uso del seguro, por ello es necesario continuar **difundiendo sus beneficios**.
- 🌱 Es necesario **simplificar los contratos y el proceso** de atención a los usuarios.
- 🌱 Los productos deberían ser **más simples**.
- 🌱 Debemos **mejorar la experiencia del cliente** al comprar y utilizar un seguro, y que responda a sus necesidades de protección.

2. Tendencias futuras para el desarrollo del seguro



La adopción de la tecnología y la digitalización son clave para la evolución de la industria.

- Creación de experiencias multicanal para conectar con el usuario a través de los múltiples dispositivos tecnológicos.
- Uso de la telemática para personalizar coberturas y experiencias del cliente.
- Big data y la implementación de análisis predictivo en riesgos para mitigar su impacto y ofrecer nuevas posibilidades a los asegurados.
- Uso de la Inteligencia artificial para predicción de las necesidades de los clientes, detección de fraudes y mejorar la eficiencia de los servicios.

3. La industria ante un entorno **desafiante**



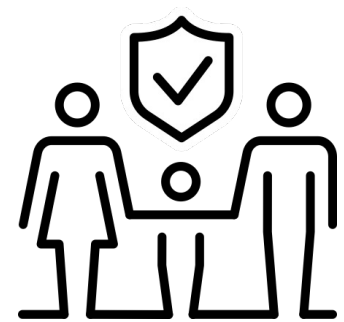
A) El papel del seguro ante la coyuntura económica:

- Contribuye a la **reactivación económica** ante eventualidades mitigando las pérdidas; la transferencia del riesgo permite a las personas contar con recursos, enfrentar las consecuencias económicas y acelerar su recuperación.
- Somos el tercer inversionista institucional más importante del país con **1.6 billones de pesos**.
- Coadyuva a financiar los **proyectos productivos** y de infraestructura, que fortalecen la estabilidad y el desarrollo económico de México.

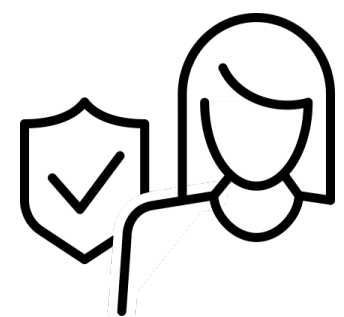
3. La industria ante un entorno **desafiante**



B) Agenda internacional: El seguro tiene un papel clave en el logro de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS:



Contribuye a la creación de resiliencia en las familias y reduce su vulnerabilidad ante un evento catastrófico.

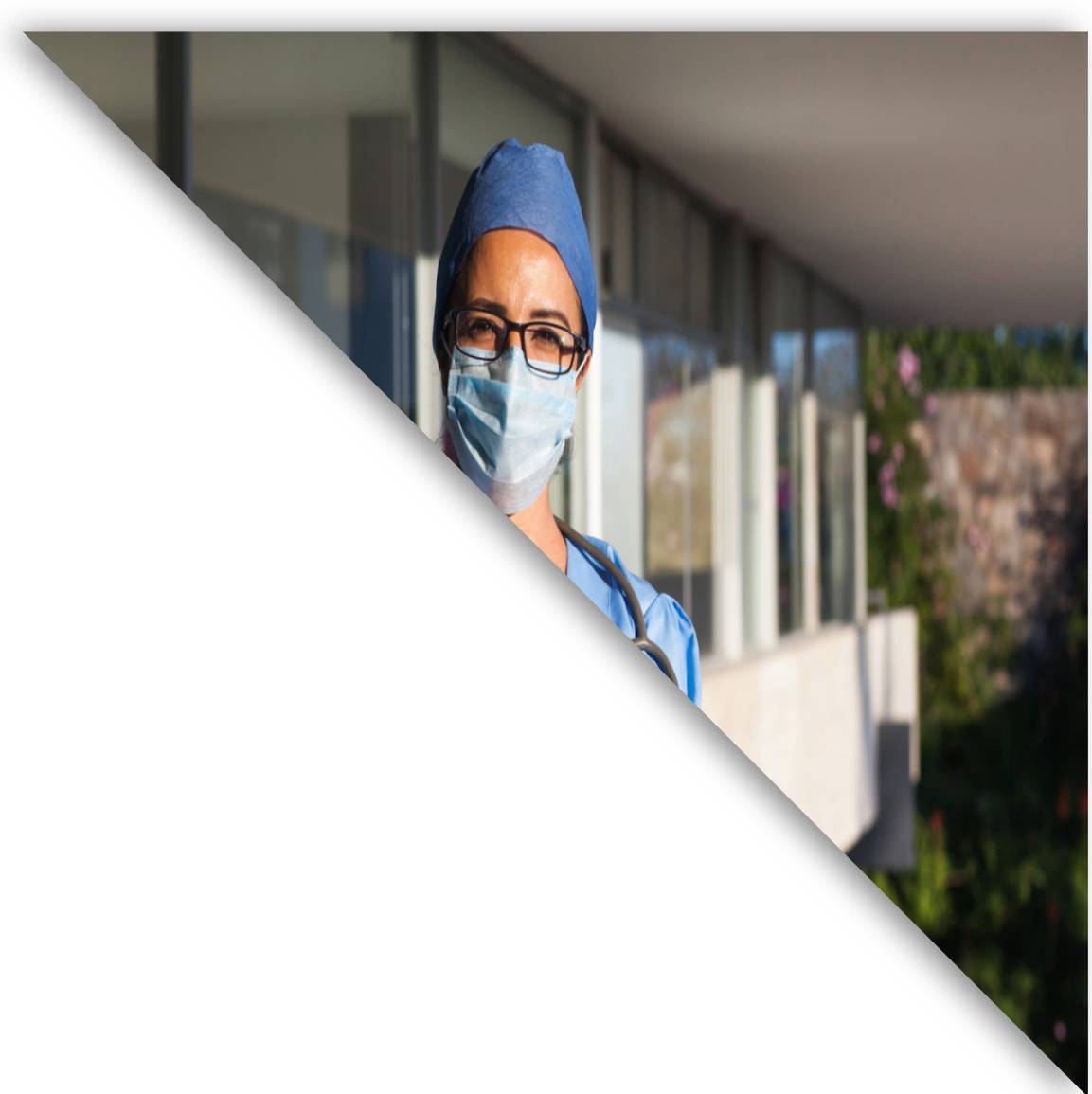


Ayuda a las mujeres a reducir su dependencia económica y fomenta su empoderamiento financiero.



Coadyuva al desarrollo de la actividad agrícola, para mejorar la producción de alimentos y coadyuva a erradicar el hambre.

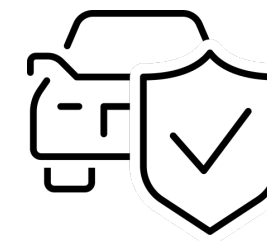
3. La industria ante un entorno **desafiante**



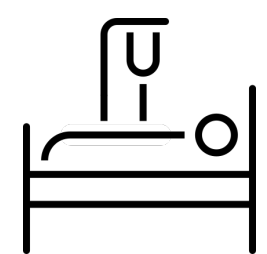
La recuperación económica ante un evento catastrófico, objetivo clave:



Brinda certidumbre a las MYPIMES para continuar sus operaciones ante la ocurrencia de eventualidades.



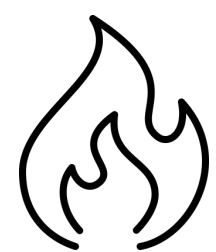
Coadyuva a una movilidad segura, brindan protección a las víctimas de siniestros viales.



Apoya el financiamiento de servicios de salud, lo cual reduce el quebranto económico de las familias.



Los esquemas de aseguramiento para el retiro **reduce** la vulnerabilidad de las personas adultas mayores para que vivan con mayor bienestar.



Mitiga las pérdidas ocasionadas por fenómenos naturales y aceleran la recuperación económica ante un evento catastrófico.

A manera de conclusión



Ante un entorno desafiante, con nuevos riesgos, y teniendo en cuenta la idiosincrasia del mexicano, queremos avanzar en fomentar una mayor inclusión en seguros, considerando tres aspectos fundamentales:

- (i) Identificar los riesgos que más pueden afectar a la población, y en particular a la más vulnerable;
- (ii) Contar con productos que cubran adecuadamente dichos riesgos, en función de la población a la que van dirigidos, y
- (iii) Poder llevar esos productos bajo parámetros de **eficiencia económica y social**.

Afortunadamente contamos con una regulación que ha mantenido la solidez del sector, y con ello seguiremos trabajando con nuestras autoridades y diferentes órganos de gobierno, para apoyar la demanda, principalmente a través de la educación financiera, y que favorezcan la oferta de productos de seguros novedosos y adecuados a las necesidades de la población mexicana, industria y gobierno en general.



Gracias por su atención

Conferencia de prensa
23 de mayo, 2023